



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Mucur Meslek Yüksekokulu
Değerlendirme Periyodu	2023
Değerlendirme Tarihi	27.11.2023
Değerlendirmeye Tabi Süreçler	Kalite Yönetim Sistemi
Değerlendirmeye Esas Standartlar	TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi
<p>İş bu değerlendirme, Tüm Birimleriyle Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alan Kırşehir Ahi Evran Üniversitesinin TS EN ISO 9001:2015 Standardının 9.2 İç Tetkik Maddesinin bir gereği olarak; Birimlerin kalite yönetim sistemi standartlarını oluşturma, iş ve işlemlerini belirlenen standart ve performans hedeflerine uygun yürütme ve sürekliliğini sağlama konusundaki durumunu izleme ve amacıyla yapılmıştır.</p>	
Değerlendirme Sürecine İlişkin Açıklama	Değerlendirme takımı, birimde görev yapan akademik idari personel ve öğrencilerle değerlendirmesini yapmıştır.
Değerlendirme Bulguları	<p>Birimde görev yapan akademik ve idari personel, kalite yönetim sürecinden haberdardır ve kalite yönetim sisteminin etkili işlemesine katkı sunmaktadır.</p> <p>Birimde yer alan personelin süreçlere katılımı ve farkındalığı yüksek olsa da BKYS üzerinden süreçlerin takip ve kontrolünde birtakım iyileştirmeye açık noktalar tespit edilmiş olup aşağıda sunulmuştur.</p>
İyileştirilecek Alanlar	<ul style="list-style-type: none">• Risk yönetimi incelendiğinde süreç risklerinin tamamının çok düşük olarak belirlendiği tespit edilmiştir. Benzer birimlerle karşılaştırıldığında risklerin bu kadar düşük belirlenmesinin doğru olmadığı kanaatine varılmıştır.• 2022 yılı memnuniyet anketi sonuçları (öğrenci, çalışan ve paydaş) BKYS sistemine yüklenmemiştir. <p>Yukarıda belirtilenlerin dışında, birim personeli ve öğrenciler ile yapılan görüşmelerde, internet hızlarının oldukça düşük olduğu, binanın birçok bölümünde kablosuz internete bağlanmakta güçlük çektikleri ve lavaboların gerekli temizlikte ve yeterlilikte olmadığı bildirilmiştir.</p>
Uygunsuzluklar	-
<input checked="" type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmemiştir.
<input type="checkbox"/>	Uygunsuzluk raporu düzenlenmiştir. .. adet uygunsuzluk raporu değerlendirme raporunun ekinde verilmiştir.



KALİTE YÖNETİM KOORDİNATÖRLÜĞÜ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirme Takımı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğretim Üyesi Selma BOYACI		Doç. Dr. Cahit AYTEKİN	
Mali Hizmetler Uzmanı Furkan YILMAZ			
Öğrenci Yasemin GÖK			
Öğrenci Tahir EREN			