

KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU
FİNANS, BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ
BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

A. Programa İlişkin Genel Bilgiler

Meslek Yüksekokulu (MYO) ve yönetimi ile ilgili bilgiler	
MYO Adı	: Mucur Meslek Yüksekokulu
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	: 2003-2004
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	: 2004-2005
Müdür Adı Soyadı (unvanı)	: Prof. Dr. Murat ÇANLI
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Öğr. Gör. Dr. Cüneyd DEMİR
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Öğr. Gör. Seçil CANBOLAT KAYA
Programla ilgili bilgiler	
Bölüm Adı	: Finans, Bankacılık ve Sigortacılık
Program Adı	: Bankacılık ve Sigortacılık
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	: 2015-2016
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	: 2016-2017
Program Başkanının Adı Soyadı (unvanı)	: Dr. Öğr. Üyesi Mücahit ÜLGER
Program öğretim türü	: Örgün
Eğitim dili	: Türkçe
Programa öğrenci kabul şekli	: YKS Merkezi Sınav Sistemi (Öğrenciler Sınavdan alınan puanlara göre Yerleştirilmektedir.)
Diplomada yazılan derecenin adı	: Ön lisans
Program akredite mi?	: Hayır
MYO'da akredite programların adları	: Akredite Program Bulunmamaktadır

1. İletişim Bilgileri

Mucur Meslek Yüksekokulu

Telefon: 03862805550

E-posta: mucurmyo@ahievran.edu.tr

Adres: Sanayi Cad. Pk:40500 Mucur/Kırşehir

Programa ilişkin bilgiler, Kocaeli Üniversitesi web sayfasındaki “AKTS Bilgi Paketi”nden alınabilir.

Programa ilişkin bilgi paketi linki aşağıda verilmiştir:

<https://obs.ahievran.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=52&curSunit=5345#>

Program Web Adresi: <https://mucurmyo.ahievran.edu.tr/akademik/finans-bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu/bankacilik-ve-sigortacilik>

BÖLÜM KURULU

Adı Soyadı	Görevi	Kurum
Dr. Öğr. Üyesi Mücahit ÜLGER	Başkan	Öğretim Elemanı
Dr. Öğr. Üyesi Semra KUŞ	Üye	Öğretim Elemanı
Dr. Öğr. Üyesi Mehmet AKARÇAY	Üye	Öğretim Elemanı
Öğr. Gör. Dr. Çiğdem DAMAR	Üye	Öğretim Elemanı
Öğr. Gör. Ahmet AKBAYIR	Üye	Öğretim Elemanı
Öğr. Gör. Sevinç DEMİRTÜRK	Üye	Öğretim Elemanı

2. Program Türü ve Kazanılan Derece

Bu programı başarıyla tamamlayan öğrenciler, Bankacılık ve Sigortacılık alanında Ön Lisans diploması almaya hak kazanırlar.

3. Programın Eğitim Dili

Bankacılık ve Sigortacılık Programında ön lisans düzeyinde uygulanan örgün eğitim dili Türkçe'dir.

GENEL BİLGİLER

Mucur Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Programı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 30.11.2011 tarih ve 8265-051427 sayılı kararı ile kurulmuştur. Programın öğrenci kabulüne başlamasına ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 01.06.2015 tarih ve 622-29268 sayılı kararı ile onay verilmiştir. Bankacılık ve Sigortacılık Programı, 25 kişilik örgün öğretim kontenjanı ile öğrenci kabulüne devam etmektedir. Kontenjanlar, YÖK ve ÖSYM tarafından her yıl güncellenerek belirlenmekte ve Yükseköğretim Program Atlası (YÖK Atlas) üzerinden ilan edilmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık Programı, finansal sektörün hızla değişen yapısı ve mesleki yeterlilik temelli iş gücü ihtiyacı dikkate alınarak, uygulamalı eğitimi önceleyen bir yapıya kavuşturulması amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Söz konusu sektörle yakın iş birliği ve dinamik ilişkilere sahip olan programımızın, öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam olanaklarını artırmak, sektörel deneyim kazanmalarını sağlamak ve mezun niteliklerini güçlendirmek amacıyla 3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Modeline geçişi gündeme gelmiştir. Bu doğrultuda, iç ve dış paydaşlar ile yapılan görüşmeler neticesinde hazırlanan müfredat önerisi, 14.05.2025 tarihli ve 755863 sayılı karar ile Bölüm Kurulu tarafından kabul edilmiştir. 3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Modeli üniversitemiz senatosu tarafından 10.07.2025 tarihli ve 2025/16-09 sayılı kararı ile kabul edilerek 2025-2026 eğitim öğretim yılı itibarıyla uygulamaya geçilmiştir. Şu ana kadar programımızdan toplam 298 öğrenci mezun olmuştur.

B. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Birim, sahip olduğu yönetim modeliyle, liderlik yaklaşımları uygulamalı, kalite güvence kültürünü içselleştirerek kalite güvence sistemi mekanizmalarını oluşturmali ve süreçlerini gözden geçirerek iyileştirmelidir. Birim Kalite Komisyonunu oluşturup yetki, görev ve sorumluluklarını tanımlanmalıdır. Bu ölçüt Meslek Yüksekokulu akademik birimi olarak yapılmaktadır.

1. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler

MYO Misyon: Millî ve evrensel değerleri benimsemiş, çağın gerektirdiği teknik ve insani becerilere sahip nitelikli insan yetiştirmek; paydaşlarla işbirliği ve sürekli iyileştirmeyi esas alarak yürüttüğü araştırmalar ve geliştirdiği kalite sistemleri ile bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlamaktır.

MYO Vizyon: Sürekli iyileştirme ve paydaş memnuniyetini esas alan, bölgesel kalkınma ve ihtisaslaşmayı önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalar yürüten, nitelikli öğrencilerin tercih ettiği, geliştirdiği eğitim ve kalite yönetim sistemleri ile model alınan bir üniversite olmak.

Bölüm Misyon: Finans, Bankacılık ve Sigortacılık sektörlerinin ihtiyaç duyduğu, etik değerlere bağlı, analitik düşünebilen, iletişim becerileri güçlü, mesleki bilgi ve becerilerle donatılmış nitelikli meslek elemanları yetiştirmektir. Program, öğrencilere uygulamalı eğitimler ve sektörle iş birliği içinde yürütülen faaliyetlerle güncel bilgi ve becerileri kazandırarak, mezunlarının istihdam edilebilirliğini artırmayı hedefler.

Bölüm Vizyon: Ulusal ve bölgesel düzeyde tercih edilen, sektörel gelişmeleri yakından takip eden, yenilikçi ve uygulama odaklı bir eğitim anlayışıyla öne çıkan, mezunları iş gücü piyasasında aranan bir program olmaktır.

Temel Değerler

- Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezlilik, kapsayıcılık, bilimsellik, yenilikçilik ve kalite ilkelerini benimser.
- Araştırma geliştirme süreçlerinde evrensellik, yenilikçilik, bilimsellik, özgürlük ve etik duyarlılığı dikkate alır.
- Toplumsal katkı faaliyetlerinde millilik, paydaş odaklılık ve çevre duyarlılığını esas alır.
- Yönetim süreçlerinde liyakat, adalet, eşitlik, sorumluluk, çözüm odaklılık, hesap verebilirlik, katılımcılık, şeffaflık, verimlilik ve kalite ilkelerini benimser

Paydaş Katılımı

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Programı, iç ve dış paydaşların stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak amacıyla düzenli olarak geri bildirim mekanizmaları işletmektedir. Bu kapsamda, mezunlar, özel sektör temsilcileri, banka ve sigorta şirketi yöneticileri ile sürekli iletişim kurulmakta; programın eğitim içeriği, sektör beklentileri ve istihdam koşulları hakkında görüş alışverişinde bulunmaktadır. Paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla, yüz yüze ve çevrim içi ortamda toplantılar, mezun-öğrenci buluşmaları ve sektör iş birliği görüşmeleri düzenlenmektedir. Bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler, programın ders planı güncellemeleri, uygulama içerikleri ve kalite iyileştirme süreçlerinde dikkate alınarak stratejik karar alma mekanizmalarına entegre edilmektedir.

2. Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi

Politikaları

2018 yılında Üniversitemizde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve kalite güvence sistemini kurumsallaştırmak amacıyla Kalite Koordinasyon Birimi kurulmuştur. 07.06.2023 tarihinde, Üniversitemiz senatosunca “Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Kalite Yönergesi” yürürlüğe konmuştur. Bu yönerge; kalite komisyonlarının, öğrenci komisyonlarının, danışma kurullarının ve Kalite Koordinasyon Biriminin teşkili ile görev, yetki ve sorumluluklarını; ayrıca iç değerlendirme, dış değerlendirme ve kalite iyileştirme süreçlerine ilişkin çalışma usul ve esaslarını düzenler. Bu sayede kurum içi öz değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak eğitim kalitesi, araştırma, yönetim sistemi ve toplumsal katkı süreçlerine yönelik politikalar oluşturulmuş ve uygulamaya konulmuştur (Kanıt 2).

Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Programı özelinde, kalite güvence anlayışı içinde; iç ve dış paydaşlardan (mezunlar, banka/finans kurumları, sigorta şirketleri, sektör profesyonelleri) geri bildirim alınmakta, bu görüşler stratejik kararlara ve süreçlere yansıtılmaktadır. Geri bildirimler; YÖK, üniversite ve bölüm kararları ışığında, Program Eğitim Komisyonunda değerlendirilmekte; önerilen iyileştirme kararları, ilgili akademik kurul ve bölüm organlarında görüşülerek oy çoğunluğu ile karara bağlandıktan sonra uygulanmaktadır.

Sürekli iyileştirme sürecinde, en çok geliştirilmesi gereken alanlardan biri “Kontrol” ve “Önlem / İyileştirme” basamaklarının etkinliğinin sistematik izlenmesi olmuştur. Öğrenme kazanımları ve program çıktılarının performans düzeyi yıllık olarak analiz edilmekte; öğretim elemanlarının bireysel düzeyde yaptığı düzeltici girişimler teşvik edilse de, program düzeyinde kazanım değerlendirmesinin sistematik biçimde yapılması gerekliliği açıkça ortaya çıkmıştır. Bu bağlamda, dersin yürütücüsü ile bölüm komisyonu ortak çalışarak sorunları belirleyecek, önlemleri ve iyileştirmeleri kayıt altına alacak bir süreç oluşturulacaktır.

Bu amaç doğrultusunda, 2024-2025 eğitim-öğretim yılından itibaren Dönemsel Değerlendirme Anketleri uygulanacak ve bu anketlerle öğrencilerin ders yönetimi, öğretim üyesi etkileşimi, program kazanımları konusunda algıları ölçülecektir. Bu araçlar vasıtasıyla elde edilen veriler, hem ders bazında hem de program düzeyinde karar süreçlerine doğrudan girdi olarak kullanılacaktır.

Ayrıca, YÖKAK program akreditasyon çalışmaları çerçevesinde, bölüm bünyesinde iç ve dış paydaş toplantıları düzenlenmiş; ders bilgisi paketleri, ders içerikleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri, iş yükü ve program kazanımlarının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumu bu toplantıların katkısıyla yeniden yapılandırılmıştır. Böylece program tasarımı, daha objektif, sistematik ve paydaş odaklı bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Kurumsal düzeyde kalite güvence sistemine yapılan bir diğer önemli katkı da 2024–2028 Stratejik Plan ve Hedeflerdir. Üniversitemizin stratejik plana aldığı “Eğitim-Öğretim Kalitesinin İyileştirilmesi”, “Toplumsal Katkının Artırılması”, “Paydaşlarla İş Birliğinin Güçlendirilmesi” ve “Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” hedefleri, kalite çalışmalarının programlara yaygınlaştırılmasını kolaylaştıracaktır. Kalite Koordinasyon Birimi, programlara özgü performans göstergelerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi için düzenli anketler yürütmekte; sonuçlar ilgili birimlerle paylaşılmakta, gerekirse ek anket çalışmaları ile desteklenmektedir. Altı aylık izlemelerde beklenen performanslara ulaşamayan alanlar için PUKÖ döngüsü yaklaşımıyla “Önlem A1” sürecine geçilecektir. 2024-2025’ten başlayarak, her program için öz değerlendirme sonuçlarına dayalı PUKÖ formları oluşturularak süreçler resmileştirilecektir.

2.1.Programın performans yönetimi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, 2022-2026 Stratejik Planı'nda yer alan hedefler doğrultusunda kalite güvence sistemini güçlendirmeyi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında performans odaklı bir yapıyı yerleştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda Mucur Meslek Yüksekokulu Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda eğitim-öğretim faaliyetlerinin performansı, öğrenciler tarafından doldurulan ders değerlendirme anketleri ile izlenmektedir. Öğretim üyelerinin ders bazındaki performansları, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda değerlendirilmekte; sonuçlar öğretim elemanlarına iletilmekte ve bölüm akademik kurulunda görüşülmektedir.

Öğrencilerin öğrenme kazanımlarını daha yakından izleyebilmek amacıyla sınavlarda soru bazlı değerlendirme sistemine geçilmektedir. Bu sistemle her sınav sorusu ilgili öğrenme hedefiyle ilişkilendirilmekte, böylece öğrencilerin hangi kazanımları ne ölçüde edindikleri belirlenebilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin performansı, öğretim elemanlarının yayın ve proje sayılarındaki değişimlerin periyodik olarak izlenmesiyle değerlendirilmektedir. Bu veriler akademik kurul toplantılarında paylaşılmakta, ayrıca akademik teşvik başvuruları araştırma performansının ölçümünde destekleyici bir araç olarak kullanılmaktadır.

Yayın faaliyetlerinin takibini kolaylaştırmak amacıyla öğretim elemanlarının ORCID ve WOS Researcher ID numaraları kayıt altına alınmış ve program yöneticileri tarafından düzenli olarak izlenmesi sağlanmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı, YÖK Karne raporları ve üniversite düzeyinde hazırlanan altı aylık faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, program düzeyinde öğrenci değişim programlarının kapsamının genişletilmesi ve bu programlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin artırılması, gelişmeye açık alanlar arasında yer almaktadır. Yönetim sistemi açısından ise, idari personel, komisyon faaliyetleri ve program yönetim süreçlerinin performansını izlemeye yönelik kurumsal bir sistem henüz oluşturulmamıştır. Bu doğrultuda, yönetim performansını ölçmeye ve değerlendirmeye yönelik bir izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması, kalite güvence sürecinin tamamlayıcı bir adımı olarak görülmektedir.

2.2.Programın İç Kalite Güvencesi

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nin kalite yönetim sistemi çerçevesinde, programımız için en kritik iç kalite güvencesi hedefi YÖKAK program akreditasyonu olarak belirlenmiştir. Eğitim-öğretim faaliyetleri, YÖKAK ölçütlerine uygun yürütülme ilkesine dayanmaktadır. Öğrenci danışmanlığı uygulamaları, Üniversitemizin "Öğrenci Danışmanlık Yönergesi" esas alınarak düzenlenmekte olup, öğrenciler danışmanlar tarafından düzenli olarak izlenmekte ve mentorluk niteliğinde destek verilmektedir. Ders ve öğretim süreçlerine ilişkin iç kalite güvencesi mekanizmaları; öğrenci değerlendirme anketleri ile eğitim performans göstergelerine (sınav, proje, ödev vb.) dayanmaktadır. Anket sonuçları ve bu performans göstergeleri temel alınarak program kazanımları ve öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyleri değerlendirilir. Öğrencilerin üniversiteye giriş aşamasından mezuniyetine kadar farklı evrelerde anketler uygulanarak süreç izlenmekte ve değerlendirme yapılmaktadır. Program bünyesinde "Eğitimde Yeniden Yapılanma ve Kalite Komisyonu" adlı bir yapı bulunmaktadır; bu komisyon, ders planlarının güncellenmesi, ders içeriklerinin niteliği, ölçme-değerlendirme araçlarının tasarımı, proje/bitirme/seminer faaliyetlerinin kalitesinin takibi ve tüm bu süreçlerin kalite yönergesi çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktan sorumludur. Bu iç kalite güvencesi mekanizması, bölüm yönetimi ile komisyonlar arasında işbirliğini esas alır ve nihai değerlendirme, Bölüm Akademik Kurulu aracılığıyla yapılır. Bölüm başkanı ve yardımcısı, geçmiş idari deneyimleriyle kalite kültürünü bilen kişiler olup bu vizyonun yayılmasında öncülük yapmaktadır; tüm öğretim üyeleri de bu kültüre sahip olup süreçlere aktif katılım göstermektedir. İç paydaşlar olarak öğrenciler, ders

değerlendirme anketleriyle kalite sürecinin temel unsurlarından biri konumundadır. Öğretim elemanları da ders programlarının ve sınav programlarının hazırlanmasında öğrenci geri bildirimlerini dikkate alarak yönetsel sürece doğrudan katılmaktadır. Üniversitenin Senatosu'nun ilgili kararıyla oluşturulan Danışma Kurulu, bölüm düzeyinde de 2023'ten itibaren faaliyete geçmiştir; düzenlenen program değerlendirme toplantıları aracılığıyla dış paydaşlardan (sektör temsilcileri, mezunlar vb.) alınan geri bildirimlerle kalite güvencesi süreçlerine dış katılım sağlanmaktadır.

C. EĞİTİM VE ÖĞRETİM PROGRAMI GELİŞTİRME TOPLANTILARI

1. Toplantı: Bölüm Kurul Toplantısı

Tarih:31.01.2025

Yer: Mucur Meslek Yüksekokulu Toplantı Salonu

Katılımcılar: Bölüm Başkanı, öğretim elemanları

Gündem:

- 3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Modeline Geçişin Değerlendirilmesi
- Danışma Kurulunun Oluşturulması

Görüşmeler:

Bölüm Başkanı tarafından, Yükseköğretim Kurulu'nun mesleki eğitimde uygulamalı eğitimi güçlendirmeye yönelik politikaları doğrultusunda **3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Müfredatına** geçilmesinin önemine değinilmiştir. Bu kapsamda, programın sektörel beklentilere uyumunu artırmak, öğrencilerin mezuniyet öncesi iş deneyimi kazanmalarını sağlamak ve istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla yeni müfredat yapısına geçilmesi önerilmiştir.

Öğretim elemanları tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda öneri olumlu karşılanmış, sürecin paydaş katılımıyla yürütülmesi gerektiği belirtilmiştir.

Karar:

- Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Programında **3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Müfredatına geçilmesine** oy birliği ile karar verilmiştir.
- Müfredat değişikliği sürecinde sektör temsilcileri, mezunlar ve akademik personelden oluşacak bir **Danışma Kurulu** oluşturulmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

2. Toplantı: Danışma Kurulu Toplantısı

Tarih:26.05.2025

Yer: Mucur Meslek Yüksekokulu Toplantı Salonu

Katılımcılar: Bölüm Başkanı, öğretim elemanları, sektör temsilcileri

Gündem:

- 3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Modeli kapsamında ders planının değerlendirilmesi
- Uygulamalı ders ve staj içeriklerine ilişkin paydaş önerilerinin alınması

Görüşmeler:

Bölüm Başkanı tarafından, bir önceki bölüm kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda **3+1 İşletmede Mesleki Eğitim Müfredatına** geçiş sürecinin başlatıldığı belirtilmiş ve yeni ders planı taslağı kurul üyeleriyle paylaşılmıştır.

Sektör temsilcileri, uygulamaya dayalı derslerin artırılmasının mesleki yeterlilikleri güçlendireceğini, özellikle “Sigortacılık Uygulamaları”, “Finansal Analiz” ve “Dijital Bankacılık” gibi derslerin müfredata dahil edilmesinin faydalı olacağını ifade etmişlerdir. Mezun temsilciler de sahada edinilen deneyimlere dayanarak, işletme eğitim döneminde öğrencilere mentorluk verilmesinin yararlı olacağını önermişlerdir.

Karar:

1. Paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda yeni müfredatta yer alacak derslerin içeriklerinin gözden geçirilmesine karar verilmiştir.
2. Sürdürülebilir Finans ve Yatırım, Dijital Okuryazarlık derslerinin müfredata eklenmesi yönündeki öneriler Eğitim Komisyonuna iletmek üzere kabul edilmiştir.
3. Eski müfredatta (2021 müfredatı) seçmeli olarak yer alan Sermaye Piyasaları ve Menkul Kıymetler Yatırımları dersinin zorunlu ders olarak okutulmasına karar verilmiştir.
4. İşletmede Mesleki Eğitim uygulamasına ilişkin yönerge hazırlıklarının başlatılmasına karar verilmiştir.

1. EĞİTİM PLANI

Eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili kurum hedefleri belirlenerek, bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği tanımlanmıştır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirilmesi ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin nasıl yapılacağı açıklanmıştır. Programın eğitim-öğretim sürecinde, PÜKO döngüsünün her ölçüt için nasıl gerçekleştirilebileceği açıklanmıştır.

2.1. Eğitim Planının Tasarımı

Programın eğitim amaçları ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) hazırlanmıştır. Eğitim planı ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermektedir.

2.2. Program Yeterliliklerinin Tasarımı

PÇ1. Alanla ilgili bilgileri analiz eder, uygulamadaki yansımalarını değerlendirir.
PÇ2. Sosyal ve davranış bilimleri kuramlarındaki kavramlar arasında ilişki kurar ve çözümleme yapar.
PÇ3. Alanı ile ilgili bilgi kaynaklarına ulaşır, elde ettiği bilgileri etkin biçimde kullanır.
PÇ4. Alana ilişkin bilgileri teknik olanaklarla işler, gerekli teknik donanımla (bilgisayar ortamında vb.) sunar.

PÇ5. Alanında edindiği temel düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri, aynı alanda bir üst eğitim düzeyinde veya benzer alanlarda kullanır.

PÇ6. Alanla ilgili temel bilgileri kuramsal ve uygulama düzeyinde açıklar.

PÇ7. Sosyal ve davranış bilimlerinde temel kavramları tanımlar.

PÇ8. İnsanlar ve toplumlar arası ilişkilerin işleyiş kurallarını açıklar.

PÇ9. Toplumların yaşadığı dönüşümlerin nedenleri ve sonuçlarını açıklar.

PÇ10. Temel düzeyde veri işleyebilmek için gerekli bilgileri kuramsal ve uygulama düzeyinde açıklar.

PÇ11. Alanı ve ilgili alt dallarda yapılacak çok üyeli grup araştırmalarının süreçlerini ve zamanlamasını planlar.

PÇ12. Toplumsal hayatın gerekleri doğrultusunda davranır.

PÇ13. Yaşam boyu öğrenme ve sorgulama bilincine sahip olur.

PÇ14. Alanla ilgili bilgi ve uygulamaları, sosyal sorumluluk yaklaşımıyla proje ve etkinliklere dönüştürür.

PÇ15. Alanla ilgili bilgi ve birikimlerin oluşturulması sürecinde toplumsal, kültürel, bilimsel ve etik değerlere uygun hareket eder.

2.3. Öğrenme Çıktılarının Tasarımı

Her dersin (zorunlu ve seçmeli) öğrenme çıktıları ve hedefleri, dersin koordinatörü tarafından ilgili Ders Tanıtım Formu / Müfredat Formu üzerinden tanımlanmaktadır; bu formlarda dersin öğrenciye kazandırması öngörülen bilgi, beceri ve yetkinlikler açıkça belirtilir ve öğrenme çıktılarının hangi program çıktılarıyla ilişkili olduğu aynı belgede gösterilir. Bu uygulama, üniversitenin ders müfredat ve ders tanıtım formlarına ilişkin uygulama örnekleriyle uyumludur. Öğretim elemanları hazırladıkları ders tanıtım formlarında, ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkiyi gösteren bir matris oluşturmakta; bu matris sayesinde bir dersin öğrenme çıktısını başarıyla tamamlayan öğrencinin, ilgili program çıktısını da sağlamış sayılacağı kabul edilmektedir. Bu uygulama Mucur Meslek Yüksekokulu bünyesinde yürütülen kalite ve müfredat çalışmaları ile tutarlıdır.

Ayrıca, öğrenme çıktılarının gerçekleşme derecesinin izlenmesi amacıyla sınav ve ölçme araçları öğrenme hedefleriyle eşleştirilmekte; her soru hangi öğrenme hedefine karşılık geldiği belirtilerek soru-bazlı değerlendirme yöntemi uygulanmaktadır. Bu yaklaşım, ders düzeyinde elde edilen notlardan program kazanımlarının hangi oranda sağlandığının nicel olarak belirlenmesine olanak verir ve YÖKAK usul ve esasları ile yürütülen iç değerlendirme süreçlerine katkı sağlar. Bu çerçevede program bazlı öz-değerlendirme ve PUKÖ döngüsüyle ilişkilendirilen izleme formları hazırlanmakta ve sonuçlar ilgili kurullarda paylaşılmaktadır.

2.4 . ÖÇ, PÇ ve TYYÇ uyumu

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mucur Meslek Yüksekokulu Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda eğitim planında yer alan tüm dersler (zorunlu ve seçmeli) için dersin koordinatörü tarafından **öğrenme çıktıları ve öğrenme hedefleri** tanımlanmaktadır. Bu kapsamda, her dersin öğrenciye kazandırması öngörülen bilgi, beceri ve yetkinlikler ayrıntılı biçimde belirlenmekte, öğrenme çıktılarının hangi **program çıktıları** ile ilişkili olduğu dersin öğretim elemanı tarafından ilgili **Ders Tanıtım Formu** üzerinde açıkça ifade edilmektedir.

Program düzeyinde kalite güvence sürecinin sürekliliğini sağlamak amacıyla, her dönem sonunda açılan tüm derslerin sınav kâğıtları, ödevler, projeler ve diğer ölçme-değerlendirme araçlarının örnekleri — en yüksek, en düşük ve ortalama not almış öğrencilerden seçilmek üzere — toplanarak arşivlenmektedir. Bu belgeler, öğrencilerin ilgili dersin öğrenme çıktısını ve buna bağlı program çıktısını ne ölçüde kazandığını değerlendirmede somut kanıt olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, dönem sonunda uygulanan **öğrenci değerlendirme anketleri** ile öğrenme çıktılarının kazandırılma düzeyi ölçülmekte; elde edilen veriler Excel tablosu ve Word raporu formatında derlenerek Eğitimde Yeniden Yapılanma ve Kalite Komisyonu tarafından analiz edilmektedir. Bu raporlar, ders bazında başarı durumunu, öğrencilerin algıladığı öğrenme kazanım düzeyini ve öğretim sürecinin etkinliğini göstermektedir.

Her öğretim elemanının, yürüttüğü derslere ait anket sonuçlarını ve hazırladığı **Öğrenme Çıktısı – Program Çıktısı (ÖK–PÇ) Değerlendirme Dosyasını** incelemesi; elde edilen bulgular doğrultusunda olumsuz ya da yetersiz görülen alanlar için **iyileştirme planı** hazırlaması beklenmektedir. Bu süreç, programın iç kalite güvencesi mekanizmasının bir parçası olup, elde edilen çıktılar sonraki dönem müfredat düzenlemelerine ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesine girdi sağlamaktadır.

2.5. Eğitim planının uygulanmasında kullanılan öğretim yöntemleri

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Mucur Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Programı, finans sektörünün gelişen ihtiyaçlarına paralel olarak öğrencilere kapsamlı bir eğitim sunmayı amaçlamaktadır. Bu program, 2015-2016 eğitim-öğretim döneminde öğrenci alımına başlamış olup,

2025-2026 eğitim-öğretim yılı itibarıyla 3+1 müfredat modeline geçiş yapmıştır. Bu modelde, ilk üç yarıyılta teorik dersler ve uygulamalı eğitimler verilirken, son yarıyılta öğrenciler sektörde staj yaparak deneyim kazanmaktadırlar.

Programın temel amacı, finans, bankacılık ve sigortacılık sektörlerinde çalışabilecek, etik değerlere bağlı, analitik düşünme becerisine sahip, iletişimi güçlü ve mesleki bilgi ve donanımı yüksek bireyler yetiştirmektir. Öğrencilere çağdaş finansal sistemin işleyişini, mevzuatını ve uygulamalarını tanıtarak, sektördeki güncel gelişmeleri takip edebilecek bilgi ve beceriler kazandırılmaktadır.

2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz yarıyılı ders programı, üniversitenin resmi web sayfasında yayınlanmıştır. Öğrenciler, derslerin haftalık programına ve içeriklerine bu sayfadan ulaşabilirler. Ayrıca, ders tanıtım formlarında belirtilen haftalık programa uygun işlemleri ve ders değerlendirme kriterlerini ilan edildiği haliyle uygulamaları beklenmektedir.

Programdan mezun olan öğrenciler, başta banka şubeleri ve sigorta şirketleri olmak üzere, finans sektörünün çeşitli alanlarında istihdam edilebilmektedirler. Ayrıca, bilgi işlem merkezlerinde finansal veri yönetimi ve raporlama süreçlerinde görev alabilmekte; sigortacılık hizmetlerinin sunulduğu kamuya ait kurumlar ile özel sektöre bağlı kuruluşlarda da çalışma imkânı bulabilmektedirler. Bunlara ek olarak, mezunlar bireysel emeklilik şirketleri, aracı kurumlar, portföy yönetim şirketleri, kredi değerlendirmesi kuruluşları gibi finansal hizmet sağlayıcılarında da mesleki yetkinliklerine uygun pozisyonlarda istihdam edilebilmektedirler. Sektörel tecrübelerini artırmaları ve lisans eğitimine devam etmeleri halinde, daha üst düzey yönetim ve denetim kademelerinde de kariyer gelişimlerini sürdürebilmektedirler.

2.6 . Ulusal krediler ve öğrenci iş yüküne dayalı tasarım (AKTS)

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi'nde eğitimde kalite güvencesini yerleşik ve yaygın hale getirmek amacıyla Bologna Süreci olarak da bilinen Avrupa Yükseköğretim Alanına Uyum Süreci çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda kurumsal olarak yürütülen “Ders Değerlendirme Anketleri” dönemsel olarak uygulanmakta ve öğrencilerin öğrenme kazanımlarını edinme derecesi ölçülmektedir. Ayrıca öğrenciler, öğretim üyelerinin ders yönetimini de değerlendirmektedir.

Ders Bilgi Paketlerinin hazırlanması ile program hakkında bilgiler, ders içerikleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ders iş yükleri ve program kazanımlarının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumu sistematik bir yaklaşımla sağlanmıştır. AKTS ve Diploma Etiketleri'nin alınmasının ardından ulusal ve uluslararası görünürlük artırılmış; ders eşdeğerlikleri, öğrenci değişimleri ve kabulleri konusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda yer alan derslerin AKTS kredileri, yarıyıl bazında 30 olacak şekilde düzenlenmiş olup, dört yarıyılık ön lisans eğitim süreci sonunda toplam 120 AKTS elde edilmektedir. Derslerin AKTS değeri, ders faaliyetleri ile uyumlu olarak ve AKTS belirleme yöntemleri doğrultusunda tanımlanmıştır. Bu kapsamda ara sınav, final ve staj gibi ders iş yükleri, öğrencilerin bu faaliyetleri yerine getirmek için harcadıkları zaman dikkate alınarak hesaplanmış ve Ders Bilgi Paketlerinde yer almaktadır. Öğrenciler ve öğretim üyeleri, bu bilgilere üniversitenin resmi web sayfasından ulaşabilmektedir.