



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ
KIYASLAMA FORMU



Kıyaslayan Kurum/Birim (A)	Sorumlusu	Kıyaslanan Kurum/Birim (B)	Sorumlusu	Kıyaslama Tarihi
Mucur Meslek Yüksekokulu	Doç. Dr. Cahit AYTEKİN	Çiçekdağı Meslek Yüksekokulu	Doç. Dr. Serdal BALTACI	08/08/2023

Kıyaslama Ölçütleri	Kıyaslama Sonuçları	
	A	B
1) Kurum/Birim Personel Sayısı (Akademik)	37	29
2) Kurum/Birim Personel Sayısı (İdari)	10	14
3) Kurum/Birim Öğrenci Sayısı	919	765
4) Kurum/Birim Bütçe Gerçekleşme Oranı (%)	%100	100%
5) Kurum/Birim Öğrenci Memnuniyet Oranı	3.50	3,39
6) Kurum/Birim Çalışan Memnuniyet Oranı	4.09	4,22



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ
KIYASLAMA FORMU



7) Kurum/Birim Paydaş Memnuniyet Oranı	5.00	3,51
8) Kurum/Birim Tedarikçi Memnuniyet Oranı	0.00	0,00
9) Kurum/Birim Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirim Sayıları	107	190
a) İstek	57	164
b) Bir Fikrim Var / Öneri	12	11
c) Şikâyet	20	9
d) Memnuniyet	17	5
e) Diğer	1	1
10) Kurum/Birim Stratejik Plan Gerçekleşme Oranı	%100	-
11) Kurum/Birim Hedef Konan Süreç Performans Gösterge Sayısı	157	61
12) Kurum/Birim Süreç Gerçekleşme Oranı	%100	98,46%



KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



13) Kurum/Birim Planlan Faaliyet Sayısı	79	41
14) Kurum/Birim Faaliyet Gerçekleşme Oranı	%100	100%
15) Kurum/Birim Risk Gerçekleşme Oranı	0.00	0,00
16) Kurum/Birim açılan Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) sayısı	0	0
17) Kurum/Birim Yapılan Anket Sayısı	3	3
18) Kurum/Birim Kalite Komisyon Toplantı Sayısı	2	3
19) Kurum/Birim Öğrenci Oryantasyon Eğitimine Katılım Oranı	89.0	72%
20) Kurum/Birim Mezun Öğrencilere Yönelik Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı	2	1
21) Kurum/Birim Öğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı (Ulusal/Uluslararası İndekslerde yer alan yayınlar)	0.35	0,62



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



Kurum	Kurum/Birimin Gelişmeye Açık Yönleri	Kurum/Birimin İyileştirme Faaliyetleri	Kurum/Birimin İyi Uygulama Örnekleri
A	Birimde Kalite Yönetimi Süreçleri hassasiyetle sürdürülmektedir. Bu kapsamda Mezun Takip Sistemi ve Mezunlarla iletişimin sürdürülebilmesi için online görüşmelerle iletişim sağlanmaktadır. İlerleyen dönemlerde bu konuda oluşturulabilecek bütçelerle daha farklı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.	Birimde idari yıl başında hazırlanan faaliyet planlarının takibine hassasiyet gösterilmektedir. Bu bağlamda çeşitli sebeplerle gerçekleştirilemeyen faaliyetler için İyileştirme Eylem Planı hazırlanmakta ve takibi yapılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları doğrultusunda üç puan ve altında değerlendirilen hususlarda iyileştirme eylem planı hazırlanarak takibi yapılmaktadır. Yine memnuniyet yönetim sistemi üzerinden gelen şikâyet ve talepler doğrultusunda iyileştirme eylem planları hayata geçirilmektedir.	Birimde Kalite Yönetimi Süreçleri hassasiyetle sürdürülmektedir. Bu süreçler bağlamında, Güneş Enerjisinden elektrik üretimi projesi hayata geçirilmiş olup, enerji üretimi sağlanmakla beraber 2021 yılında “Her Yönüyle Mucur Sempozyumu”nu iyi uygulama örneklerimizdendir.
B	Birim olarak kalite ile ilgili süreçler titizlikler devam ettirilirken birim süreç performans göstergelerinin ve faaliyet planlarının sayıları ve mezunlara yönelik etkinlikler artırılmalıdır.	Birim hedef puanın altında bir puan alan süreç performans göstergeleri, memnuniyet anketleri sonucunda beş üzerinden 3 puan altında puan alan konular ve memnuniyet yönetim sistemi üzerinden gelen konular hakkında iyileştirme faaliyetleri düzenlenmekte ve faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	Dış paydaşlarla ilişkiler güçlendirilerek topluma fayda sağlamak oldukça önemli görülmektedir. Bu noktada birim olarak “Her Yönüyle Çiçekdağı Sempozyumu” gerçekleştirilmiş ve İlçe Millî Eğitim ile yapılmış olan anlaşma kapsamında üniversite, okullar ve belediye iş birliği ile birçok etkinlik ve faaliyet düzenlenmiştir.



KIRŞEHİR AHİ EVRAN ÜNİVERSİTESİ KIYASLAMA FORMU



KIYASLAMA DEĞERLENDİRME RAPORU

Mucur MYO ile Çiçekdağı MYO arasında düzenlenen kıyaslama ölçütleri incelendiğinde;

_ Akademik personel, öğrenci, memnuniyet yönetim sistemindeki öneri ve memnuniyet süreç performans göstergesi sayısı ve planlanan faaliyet sayıları itibariyle Mucur MYO'nun fazla olduğu ölçülmektedir.

_ Memnuniyet Yönetim Sisteminde istek sayısının fazla, şikâyet sayısının az oluşu Çiçekdağı MYO'nun memnuniyet yönetim sistemini daha aktif kullandığı görülmektedir.

_ İdari personel sayısı, çalışan memnuniyet oranı ve öğretim elemanı başına düşen bilimsel yayın sayısı ölçütleri itibariyle Çiçekdağı MYO'nun fazla olduğu görülmektedir.

_ Paydaş Memnuniyet Anketi öğrenci memnuniyet anketi oryantasyon eğitimine katılım oranı ölçütlerinde Mucur MYO'nun önde olduğu görülmektedir.

_ Gelişmeye açık yönler ve iyileştirme faaliyetleri iki birim arasında benzerlik göstermektedir.

_ Birim iyi uygulama örnekleri değerlendirildiğinde İlçeler bazında paydaşlarla gerçekleştirilen iş birliği, etkinlikler ve sempozyumlar yapıldığı görülmektedir.

_ Tüm kıyaslama ölçütleri değerlendirildiğinde mukayese edilen iki birimin benzer sonuçları ortaya çıktığı görülmektedir.