

MUCUR MESLEK YÜKSEKOKULU

EFQM 7. KRİTER “STRATEJİK VE OPERASYONEL PERFORMANS” VERİLERİNE İLİŞKİN GÖSTERGELER

Kriter 7 – Stratejik ve Operasyonel Performans

Mucur Meslek Yüksekokulu, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi’nin sürdürülebilir değer yaratma misyonu doğrultusunda EFQM Modelinin “Yön, Uygulama ve Sonuçlar” mimarisini kurum kültürünün merkezine konumlandırmaktadır. Yüksekokulumuz; eylemlerini neden ve nasıl gerçekleştirdiğini, bu eylemler sonucunda neleri başardığını ölçmeyi ve bu neden-sonuç ilişkisini kanıta dayalı olarak analiz etmeyi stratejik yönetiminin temel bir gereksinimi olarak görmektedir. Bu doğrultuda 7. Kriter olan Stratejik ve Operasyonel Performans yaklaşımı, ilk beş kriterdeki stratejilerin ne ölçüde hayata geçirildiğini ve birimi geleceğe ne kadar iyi hazırladığını görmek amacıyla kurgulanmıştır. Üstün performans hedefine ulaşmak için performans yönetim sistemimiz; finansal ve finansal olmayan çok boyutlu göstergeleri, sürdürülebilir değer yaratma başarısını yansıtan temel paydaş algı verilerini (öğrenci ve çalışan memnuniyeti), performansın ve dönüşümün yönlendirilmesine dair geçmiş yansıtan sonuçları ve stratejik amaçların gelecekteki etkisini tahmin etmemizi sağlayan öngörüsül göstergeleri merkeze almaktadır.

Kıyaslama Prosedürüne (PR-035) uygun olarak, eldeki verilerin anlamlandırılabilmesi için karşılaştırma yaklaşımı benimsenmiştir. Bu kapsamda, birim büyüklüğü ve program yapısı benzerliği temelinde öğrenci sayısı ile kontenjan/doluluk göstergelerinde Merzifon Meslek Yüksekokulu karşılaştırma birimi olarak alınmıştır. Bununla birlikte, göstergelerin önemli bir bölümünde; birimler arasında farklı tanım ve hesaplama yöntemlerinin kullanılması, verilerin kamuya açık olmaması veya yeterli ve güncel veri setinin bulunmaması nedeniyle doğrudan karşılaştırmaya imkân veren ortak ve karşılaştırılabilir veriler elde edilememiş; bu göstergelerde karşılaştırma verilerine yer verilememiştir.

Analiz edilen veriler; manipülasyondan uzak, güvenilir kaynaklar olan YÖKSİS, ÖSYM, YÖKAK, İdare ve Birim Faaliyet Raporları, kurumsal memnuniyet anketleri ve Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden derlenmiştir. Başlangıç yılına (2022) göre hesaplanan değişim göstergeleri, istatistiki açıklamalarıyla birlikte ilgili tablolarda şeffaf bir biçimde sunulmuştur. Üniversitemizin 2022-2026 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri ile süreç performans hedefleri BKYS üzerinden düzenli olarak takip edilmekte; hedef gerçekleştirmelerinde sapma görülen alanlar için iyileştirme planları hazırlanarak uygulama sonuçları sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Memnuniyet ve süreç başarı göstergeleri 5’li Likert ölçeği üzerinden hesaplanmış olup, kurumsal raporlama bütünlüğü için ilgili tablolarda yüzde karşılıkları da (ölçek değeri × 20) sunulmuştur. Süreç Prosedüründe belirlenen %80 hedef gerçekleştirme oranı; memnuniyet, süreç başarı ve hedef gerçekleştirme göstergelerinin değerlendirilmesinde ortak referans hedef değer olarak kabul edilmiş ve ilgili grafiklerde kesikli çizgi ile gösterilmiştir. Bazı göstergeler için hedef değer belirlenmemiştir; bunun nedeni, ilgili göstergelerin gerçekleştirme düzeyinin birimin doğrudan kontrolünde olmaması ve sonuçların YÖK, ÖSYM ve benzeri üst kurumların karar ve onay süreçlerine bağlı olarak şekillenmesidir.

Yüksekokulumuzun stratejik ve operasyonel hedef değerleri, EFQM’in sürekli iyileştirme prensibine uygun, sistematik bir çeviklikle belirlenmektedir. Hedefler belirlenirken geçmiş yılların performans verileri bir taban olarak kabul edilmekte; nihai hedefler ise kurumun stratejik vizyonu, sektördeki en iyi uygulamalar ve öngörüsül analizler doğrultusunda gelişim odaklı olarak pozitif yönlü revize edilmektedir. Performans sonuçlarının bütünü incelendiğinde; öğrenci sayısı, doluluk, çalışan memnuniyeti ve paydaş ilişkileri gibi temel alanlarda istikrarlı bir pozitif eğilim yakalandığı görülmektedir. Bununla birlikte, “Değerlendirme ve İyileştirme” mantığı gereği, hedeflerin gerisinde kalınan veya dalgalanma yaşanan göstergeler (öğrenci memnuniyeti, karar alma süreçlerine katılım vb.) birer öğrenme ve gelişim fırsatı olarak ele alınmakta; bu alanlarda sistematik analizler yapılarak iyileştirici aksiyonlar ivedilikle devreye alınmaktadır.

Tüm göstergeler, 7. Kriterin beş alt boyutu ile ilişkisel olarak tematik biçimde sistematize edilmiş ve belirli bir kodlama yapısına oturtulmuştur. Dört karakterli kodlama mantığında birinci karakter kriteri (7), ikinci karakter alt boyutu, üçüncü karakter gösterge sıra numarasını, dördüncü karakter ise önceki göstergenin detayını ifade etmektedir. Bu raporda göstergeler, örnek kurumsal EFQM raporundaki başlık kodlarıyla eşleştirilerek kod numarasına göre sıralı biçimde sunulmuştur.

Not: Bu rapor, 7. Kriter öncelik listesindeki göstergelerin yanı sıra birim tarafından sağlanan ek göstergeleri (personel, bütçe, yatay geçiş, bilimsel yayın, dijital sınav vb.) de kapsamaktadır. Halen verisi sağlanmayan göstergeler (7.5.19, 7.5.21, 7.5.23, 7.5.55 ve 7.6.5) ile öğrenci sayısındaki cinsiyet kırılımı, ilgili veriler temin edildiğinde aynı şablonla rapora eklenebilecektir.

Karşılaştırma Birimi: Merzifon Meslek Yüksekokulu (öğrenci sayısı ile kontenjan–yerleşen ve doluluk oranı göstergeleri için). Diğer göstergelerde, karşılaştırılabilir ortak veri bulunmadığından dış karşılaştırmaya yer verilememiştir.

7.1.1.5. Ön Lisans Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Değişimi

Sorumlu Birim: Mucur MYO Öğrenci İşleri

Kaynak: YÖKSİS (istatistik.yok.gov.tr)

Süreç İlişkisi: 2.4

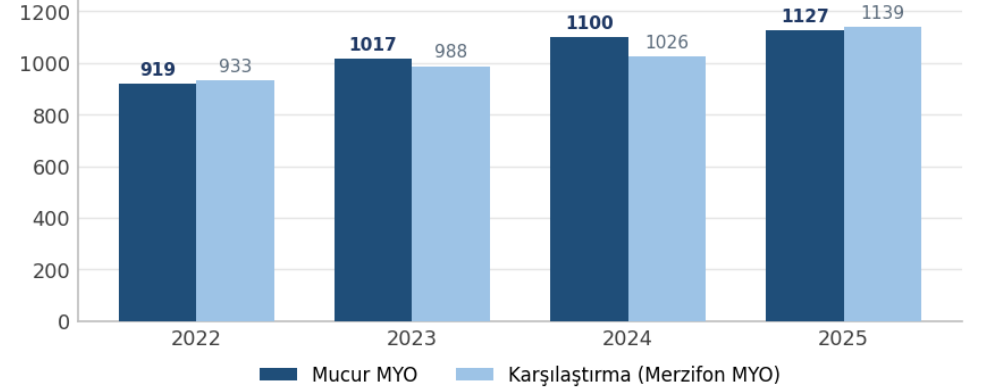
İlişkili EFQM Kriteri: 1.1 – 4.3

Karşılaştırma: Merzifon Meslek Yüksekokulu

Yıl	2022	2023	2024	2025
Mucur MYO	919	1017	1100	1127
Merzifon (Karş.)	933	988	1026	1139
Değişim (%)	+0,0	+10,7	+19,7	+22,6

Açıklama: Ön lisans öğrenci sayısı son dört yıllık periyotta 919'dan 1.127'ye istikrarlı biçimde yükselerek toplam %22,6 oranında büyümüştür. Yüksekokulumuz, karşılaştırma birimi olan Merzifon MYO ile benzer bir büyüme eğilimi sergilemekte ve öğrenci mevcudu bakımından yakın bir seyir izlemektedir. Bu tablo, birimin eğitim kapasitesini ve tercih edilirliliğini kararlı bir şekilde koruduğunu göstermektedir.

7.1.1.5. Ön Lisans Öğrenci Sayılarının Yıllara Göre Değişimi



7.1.2.2. Kontenjan – Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranının Karşılaştırması (Ön Lisans)

Sorumlu Birim: Mucur MYO Öğrenci İşleri

Kaynak: ÖSYM / YÖKSİS

Süreç İlişkisi: 2.4

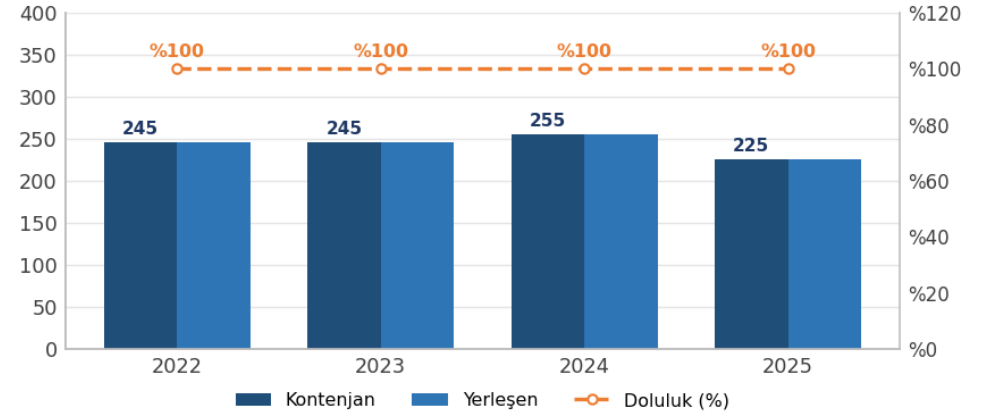
İlişkili EFQM Kriteri: 1.1 – 4.3

Karşılaştırma: Merzifon Meslek Yüksekokulu

Yıl	2022	2023	2024	2025
Kontenjan	245	245	255	225
Yerleşen	245	245	255	225
Doluluk (%)	%100	%100	%100	%100
Merzifon Dol. (%)	%97,5	%100,0	%100,0	%100,0

Açıklama: Yüksekokulumuza ayrılan kontenjanların tamamı incelenen dört yılın her birinde dolmuş ve doluluk oranı istikrarlı biçimde %100 olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında kontenjan 255'ten 225'e planlı biçimde düşürülmüş; buna rağmen tam doluluk korunmuştur. Karşılaştırma birimi Merzifon MYO da 2023'ten itibaren %100 doluluğa ulaşmıştır. Bu sonuç, birimin sunduğu programların bölgesel talebi karşılama ve öğrenci çekme kapasitesinin yüksek olduğunu kanıtlamaktadır.

7.1.2.2. Kontenjan – Yerleşen Öğrenci Sayısı ve Doluluk Oranı



7.1.5. Yatay Geçişle Gelen ve Ayrılan Öğrenci Sayısının Yıllara Göre Değişimi

Sorumlu Birim: Mucur MYO Öğrenci İşleri

Kaynak: YÖKSİS / Öğrenci Bilgi Sistemi

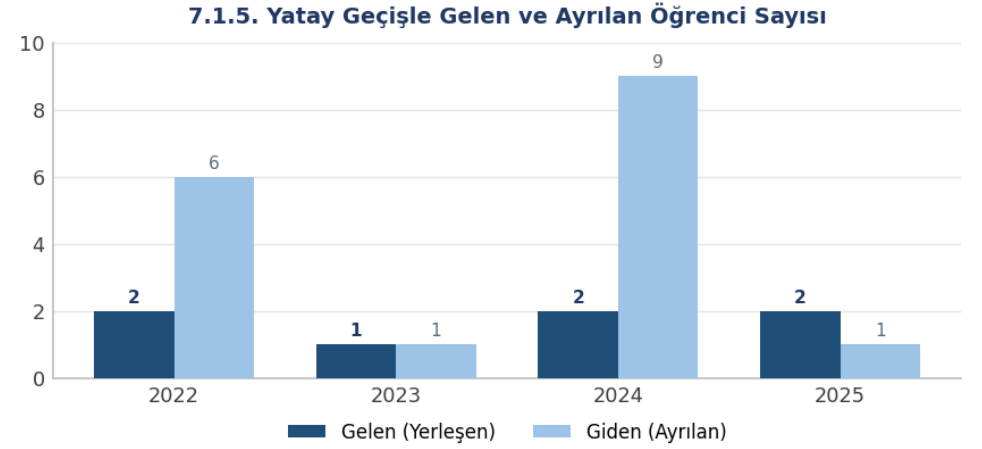
Süreç İlişkisi: 2.3

İlişkili EFQM Kriteri: 1.1

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Gelen (Yerleşen)	2	1	2	2
– Kadın / Erkek	1 / 1	0 / 1	0 / 2	1 / 1
Giden (Ayrılan)	6	1	9	1
– Kadın / Erkek	3 / 3	1 / 0	6 / 3	1 / 0

Açıklama: Yatay geçiş hareketliliği, birime gelen ve birimden ayrılan öğrenci sayılarını göstermektedir. Gelen (yerleşen) öğrenci sayısı yıllar içinde 1-2 aralığında sınırlı kalırken, giden (ayrılan) öğrenci sayısı 2024'te 9 ile en yüksek düzeye ulaşmış, diğer yıllarda düşük seyretmiştir. İncelenen dönemde birim, yatay geçişte giden lehine bir eğilim göstermektedir; bu durum program tercihleri ve öğrenci memnuniyeti bağlamında yakından izlenmektedir. (Değerler cinsiyet kırılımıyla tabloda ayrıca sunulmuştur.)



7.1.9. Kurum Kültürü Algı Düzeyi

Sorumlu Birim: Mucur MYO Kalite Komisyonu

Kaynak: Çalışan Anketi

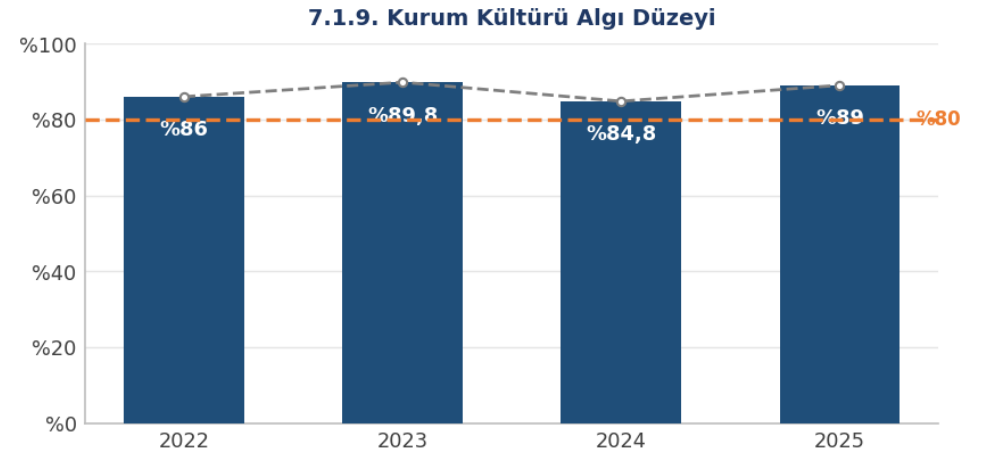
Süreç İlişkisi: 4.3

İlişkili EFQM Kriteri: 3.1

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Algı Ort. (5'li)	4,30	4,49	4,24	4,45
Algı Düzeyi (%)	%86,0	%89,8	%84,8	%89,0
Değişim (%)	+0,0	+4,4	-1,4	+3,5

Açıklama: Kurum kültürü algı düzeyi, personelin kurumsal aidiyet ve çalışma ortamına ilişkin algısını yansıtır. Beşli ölçekte 4,24-4,49 aralığında yüksek ve istikrarlı bir seyir izlemiştir; tüm yıllarda %80'lik kurumsal referans hedefin belirgin biçimde üzerinde gerçekleşmiştir. Bu sonuç, birimde güçlü bir aidiyet ve olumlu kurum kültürünün varlığını göstermektedir. (Yüzde değerleri ölçek ortalamasının 20 ile çarpımıyla elde edilmiştir.)



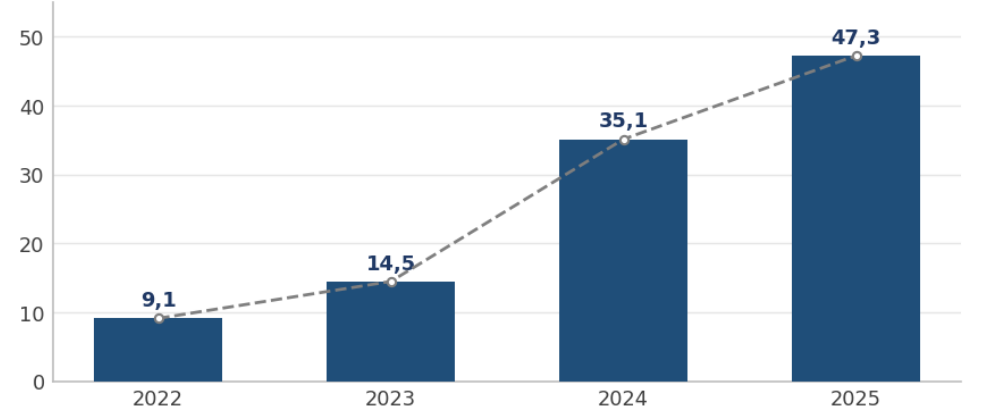
7.2.1. Birime Tahsis Edilen Bütçe ve Bütçe Gerçekleşme Durumu

Sorumlu Birim: Mucur MYO Müdürlüğü
 Kaynak: Strateji Geliştirme / Bütçe Kayıtları
 Süreç İlişkisi: 6.2
 İlişkili EFQM Kriteri: 4.4
 Bütçe Gerçekleşme: %100

Yıl	2022	2023	2024	2025
Tahsis (Milyon TL)	9,1	14,5	35,1	47,3
Gerçekleşme (%)	%100	%100	%100	%100
Değişim (%)	+0,0	+58,7	+284,9	+417,9

Açıklama: Birime tahsis edilen bütçe, dört yıllık dönemde yaklaşık beş katına çıkarak 9,1 milyon TL'den 47,3 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bütçe gerçekleşme oranı incelenen tüm yıllarda %100 olarak kaydedilmiştir. Bu güçlü artış, birimin fiziki altyapı ve akademik kapasitesine yapılan yatırımın büyüdüğünü göstermektedir; tutarların bir bölümü dönemsel enflasyon etkisini de içermektedir.

7.2.1. Birime Tahsis Edilen Bütçe (Milyon TL)



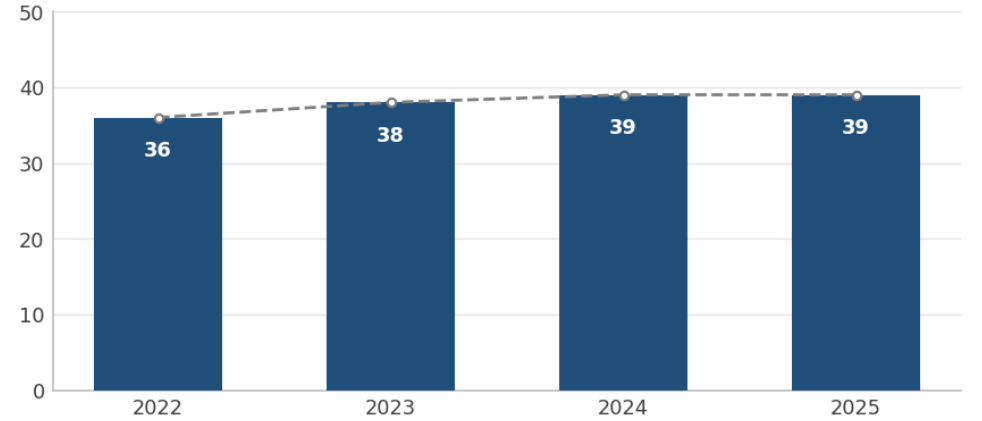
7.3.4. Akademik Personel Sayısının Yıllara Göre Değişimi

Sorumlu Birim: Mucur MYO / Personel İşleri
 Kaynak: YÖKSİS / Personel Daire Başkanlığı
 Süreç İlişkisi: 4.1
 İlişkili EFQM Kriteri: 2.3
 Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Akademik Personel	36	38	39	39
Değişim (%)	+0,0	+5,6	+8,3	+8,3

Açıklama: Akademik personel sayısı incelenen dönemde 36'dan 39'a yükselerek %8,3 oranında büyümüş; 2024 ve 2025'te 39 düzeyinde sabitlenmiştir. Öğrenci sayısındaki artışa paralel olarak akademik kadronun istikrarlı biçimde korunması, eğitim-öğretim kapasitesinin sürdürülebilirliği açısından olumlu bir göstergedir.

7.3.4. Akademik Personel Sayısı



7.3.5. İdari Personel Sayısının Yıllara Göre Değişimi

Sorumlu Birim: Mucur MYO / Personel İşleri

Kaynak: Personel Daire Başkanlığı

Süreç İlişkisi: 4.1

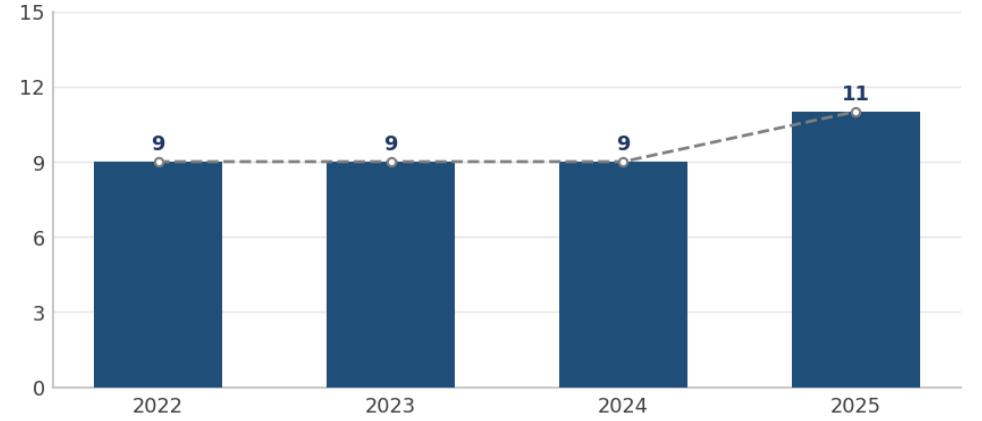
İlişkili EFQM Kriteri: 2.3

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
İdari Personel	9	9	9	11
Değişim (%)	+0,0	+0,0	+0,0	+22,2

Açıklama: İdari personel sayısı üç yıl boyunca 9 düzeyinde sabit kalmış, 2025 yılında 11'e yükselerek %22,2 oranında artmıştır. Bu artış, büyüyen öğrenci mevcuduna paralel olarak destek ve idari hizmet kapasitesinin güçlendirildiğini göstermektedir.

7.3.5. İdari Personel Sayısı



7.3.17. Personelin Aldığı Hizmet İçi Eğitim Oranı

Sorumlu Birim: Mucur MYO / Personel İşleri

Kaynak: PDB Hizmet İçi Eğitim Kayıtları

Süreç İlişkisi: 4.2

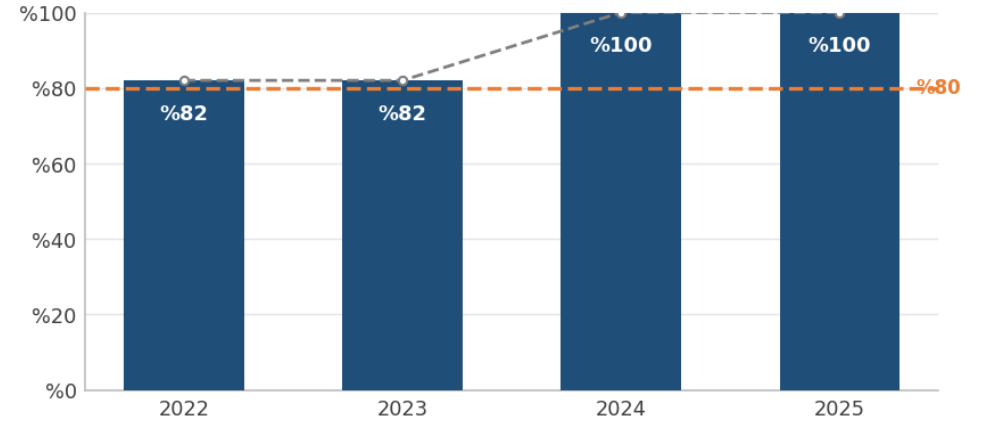
İlişkili EFQM Kriteri: 2.4

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Eğitim Oranı (%)	%82	%82	%100	%100
Değişim (%)	+0,0	+0,0	+22,0	+22,0

Açıklama: Personelin hizmet içi eğitim alma oranı, 2022-2023'te %82 iken 2024 ve 2025'te %100'e yükselmiştir. Tüm yıllarda %80'lik kurumsal referans hedefin üzerinde gerçekleşen bu oran, birimde sürekli öğrenme ve mesleki gelişim kültürünün güçlü biçimde yerleştiğini göstermektedir.

7.3.17. Personelin Aldığı Hizmet İçi Eğitim Oranı



7.3.22. Öğretim Elemanı Başına Düşen Ön Lisans Öğrenci Sayısı

Sorumlu Birim: Mucur MYO

Kaynak: YÖKSİS

Süreç İlişkisi: 1.6

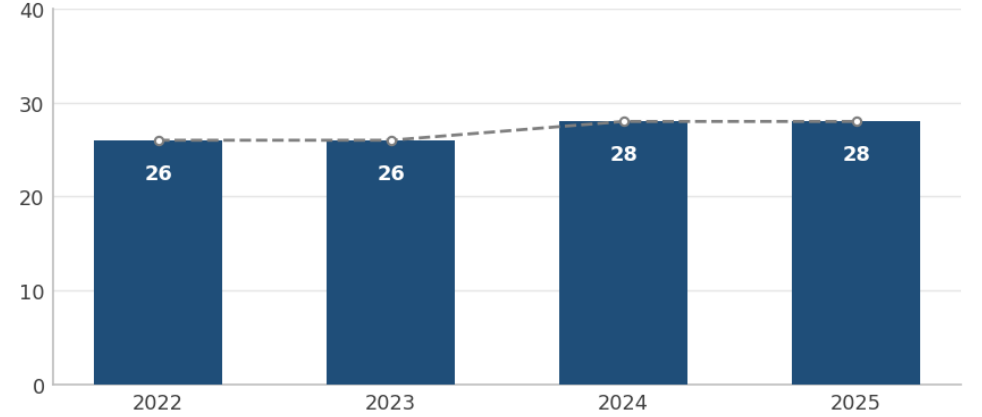
İlişkili EFQM Kriteri: 1.3

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Öğr. Elemanı / Öğrenci	26	26	28	28
Değişim (%)	+0,0	+0,0	+7,7	+7,7

Açıklama: Öğretim elemanı başına düşen ön lisans öğrenci sayısı 26'dan 28'e yükselmiştir. Bu artış, öğrenci sayısındaki büyümenin akademik kadro artışından daha hızlı gerçekleşmesinden kaynaklanmaktadır. Değer makul bir aralıkta seyretmekle birlikte, eğitim kalitesinin korunması açısından kadro planlamasında dikkate alınması gereken bir eğilime işaret etmektedir.

7.3.22. Öğretim Elemanı Başına Düşen Ön Lisans Öğrenci Sayısı



7.5.10. Öğrenme Yönetim Sistemi (AYDEP) Üzerinden Yapılan Sınava Katılan Öğrenci Sayısı

Sorumlu Birim: Mucur MYO

Kaynak: AYDEP / Öğrenme Yönetim Sistemi

Süreç İlişkisi: 1.2

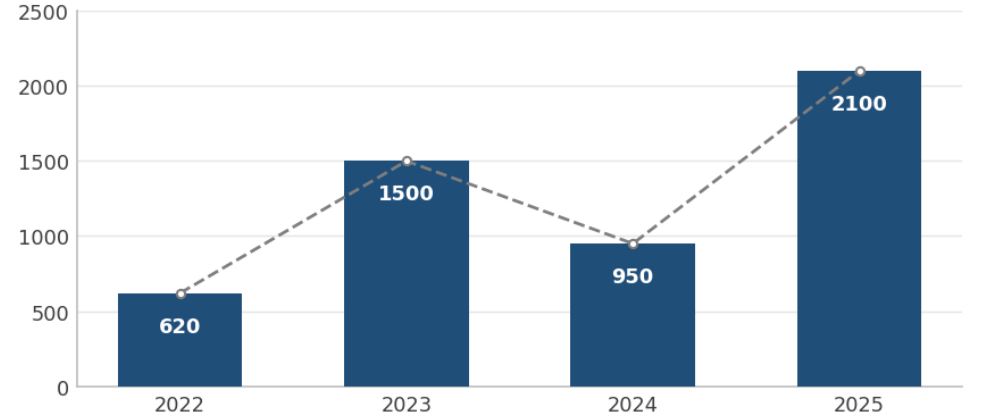
İlişkili EFQM Kriteri: 1.3

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Öğrenci Sayısı	620	1500	950	2100
Değişim (%)	+0,0	+141,9	+53,2	+238,7

Açıklama: AYDEP üzerinden yapılan dijital sınava katılan öğrenci sayısı dalgalı bir seyir izlese de güçlü bir artış eğilimi göstermektedir: 620'den 2.100'e yükselerek %238,7 oranında artmıştır. Bu gelişme, dijital ölçme-değerlendirme altyapısının giderek daha etkin kullanıldığını ve eğitim-öğretimin dijital dönüşümünün ilerlediğini ortaya koymaktadır.

7.5.10. AYDEP Üzerinden Yapılan Sınava Katılan Öğrenci Sayısı



7.5.20. İşletmede Mesleki Eğitim (3+1, 7+1 vb.) Modeli Uygulanan Program Sayısı

Sorumlu Birim: Mucur MYO Müdürlüğü

Kaynak: Birim Faaliyet Kayıtları / BKYS

Süreç İlişkisi: 1.1

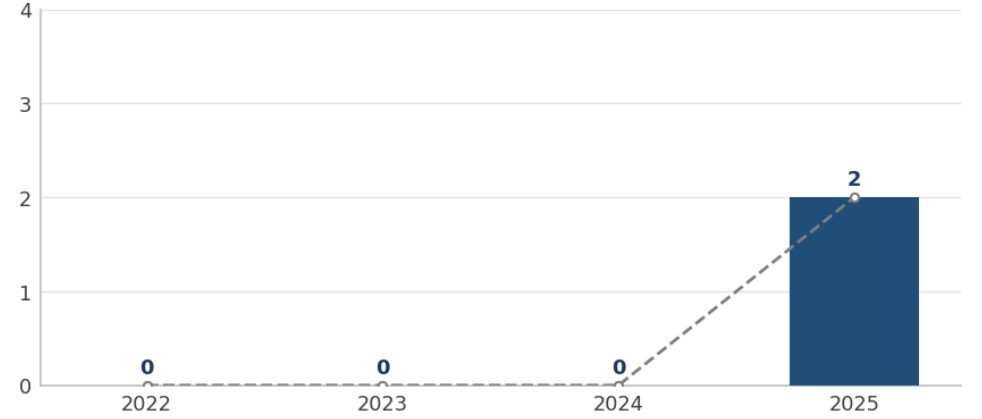
İlişkili EFQM Kriteri: 1.2 – 1.3

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
3+1 Program Sayısı	0	0	0	2

Açıklama: İşletmede Mesleki Eğitim (3+1) modeli, öğrencilerin sektörle erken temas kurmasını ve istihdam odaklı beceriler kazanmasını sağlayan uygulamalı bir eğitim yaklaşımıdır. 2022–2024 döneminde bu modeli uygulayan program bulunmazken, 2025 yılı itibarıyla 2 programda hayata geçirilmiştir. Bu gelişme, birimin mesleki eğitimi iş dünyasıyla bütünleştirme yönündeki stratejik yöneliminin somut bir çıktısı olup, önümüzdeki dönemde kapsamın genişletilmesi hedeflenmektedir.

7.5.20. İşletmede Mesleki Eğitim (3+1) Modeli Uygulanan Program Sayısı



7.5.35. Bilimsel Yayın Sayısı (WoS/Scopus)

Sorumlu Birim: Mucur MYO

Kaynak: WoS / Scopus / AVESİS

Süreç İlişkisi: 3.1

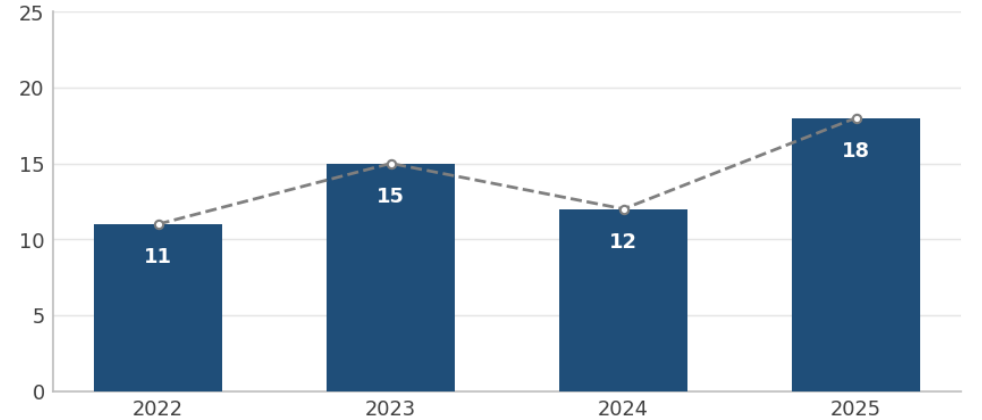
İlişkili EFQM Kriteri: 4.2

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Yayın Sayısı	11	15	12	18
Değişim (%)	+0,0	+36,4	+9,1	+63,6

Açıklama: Uluslararası indekslerde (WoS/Scopus) yer alan bilimsel yayın sayısı dalgalı seyretmiş, 2025 yılında 18 ile en yüksek düzeye ulaşarak başlangıca göre %63,6 oranında artmıştır. Bu eğilim, birimin araştırma üretkenliğinde olumlu bir ivme yakaladığını göstermektedir. (Gösterge, birimin toplam WoS/Scopus yayın sayısını yansıtmakta olup örnekteki en yakın başlık kodu esas alınmıştır.)

7.5.35. Bilimsel Yayın Sayısı (WoS/Scopus)



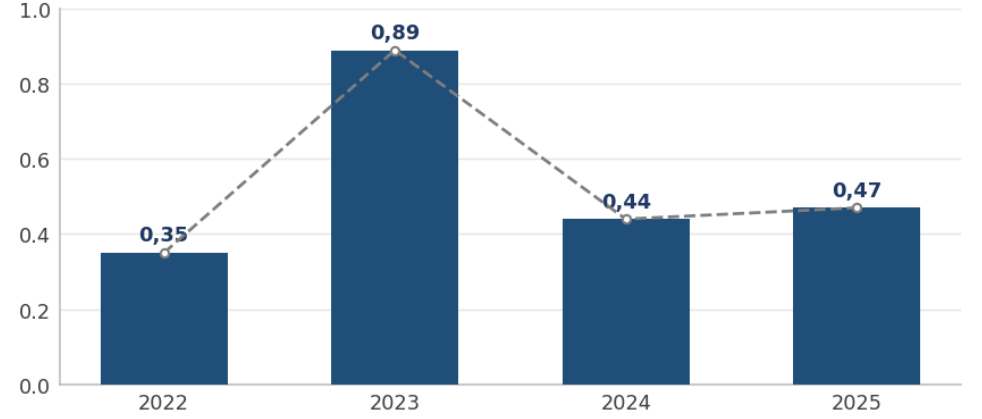
7.5.39. Öğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı

Sorumlu Birim: Mucur MYO
 Kaynak: WoS / Scopus / AVESİS
 Süreç İlişkisi: 3.1
 İlişkili EFQM Kriteri: 4.2
 Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Kişi Başına Yayın	0,35	0,89	0,44	0,47
Değişim (%)	+0,0	+154,3	+25,7	+34,3

Açıklama: Öğretim elemanı başına düşen bilimsel yayın sayısı 2023 yılında 0,89 ile zirveye ulaşmış, sonraki yıllarda 0,44-0,47 aralığında dengelenmiştir. Kadro başına araştırma çıktısının sürdürülebilir kılınabilmesi için akademik teşvik ve araştırma destek mekanizmalarının güçlendirilmesi önem taşımaktadır.

7.5.39. Öğretim Elemanı Başına Düşen Bilimsel Yayın Sayısı



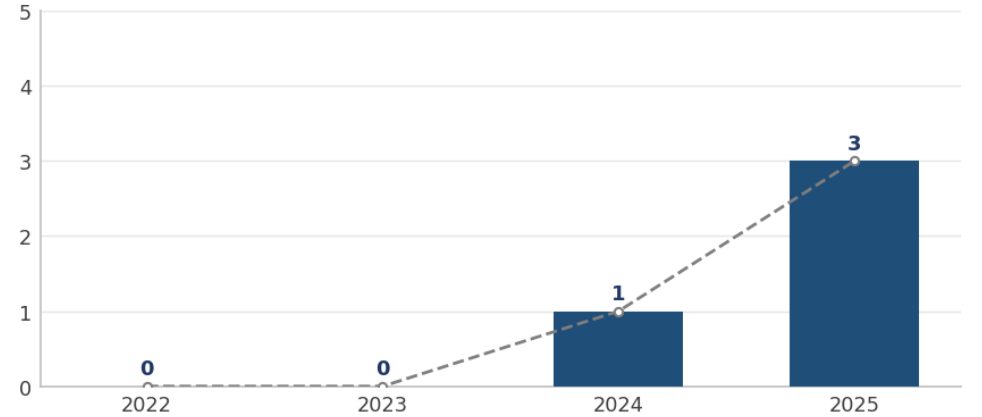
7.5.50. Destek Almaya Hak Kazanan Öğrenci Araştırma Proje (TÜBİTAK 2209 A/B, TÜSEB A1) Sayısı

Sorumlu Birim: Mucur MYO
 Kaynak: TÜBİTAK / TÜSEB / AVESİS Proje Kayıtları
 Süreç İlişkisi: 3.1
 İlişkili EFQM Kriteri: 4.2
 Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Proje Sayısı	0	0	1	3
Kümülatif	0	0	1	4

Açıklama: Öğrencilerin araştırma yetkinliğini geliştiren TÜBİTAK 2209-A/B ve TÜSEB A1 programları kapsamında destek almaya hak kazanan proje sayısı, 2022 ve 2023 yıllarında 0 iken 2024'te 1'e, 2025 yılında ise 3'e yükselmiştir. Dört yıllık dönemde toplam 4 projeye ulaşılması, öğrencilerin araştırma kültürüne katılımının ve akademik danışmanlık kapasitesinin belirgin biçimde güçlendiğini ortaya koyan olumlu bir ivmeyi göstermektedir.

7.5.50. Destek Alan Öğrenci Araştırma Proje Sayısı (TÜBİTAK 2209/TÜSEB)



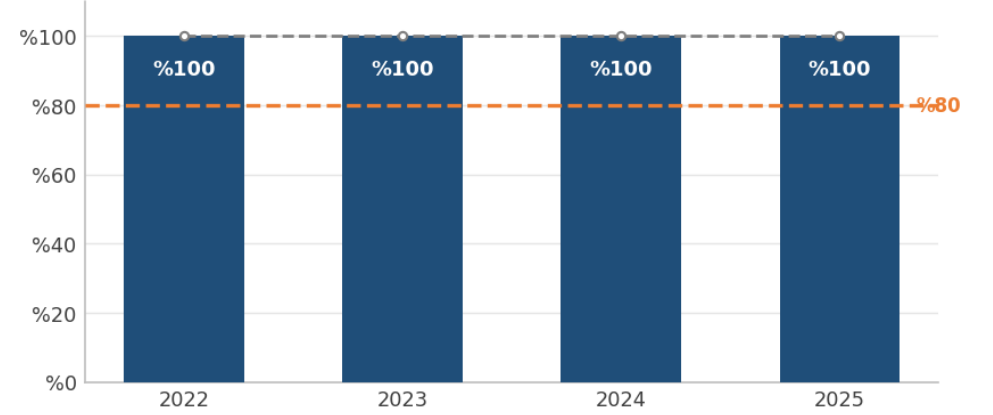
7.5.65. Faaliyet ve Süreç Gerçekleşme Oranı

Sorumlu Birim: Mucur MYO Kalite Komisyonu
 Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)
 Süreç İlişkisi: 6.2
 İlişkili EFQM Kriteri: 1.3
 Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Süreç Gerç. (%)	%100	%100	%100	%100
Faaliyet Gerç. (%)	%100	%100	%100	%100
Eğ-Öğ Hedef Gerç. (%)	%100	%100	%100	%100

Açıklama: Birimin süreç gerçekleşmesi, faaliyet gerçekleşmesi ve eğitim-öğretim faaliyet hedefleri gerçekleşme oranları incelenen tüm yıllarda %100 olarak kaydedilmiş ve %80'lik kurumsal referans hedefin üzerinde gerçekleşmiştir. Bu sonuç, planlanan süreç ve faaliyetlerin eksiksiz biçimde hayata geçirildiğini ve birimin operasyonel yürütmeye yüksek disipline sahip olduğunu göstermektedir.

7.5.65. Faaliyet ve Süreç Gerçekleşme Oranı



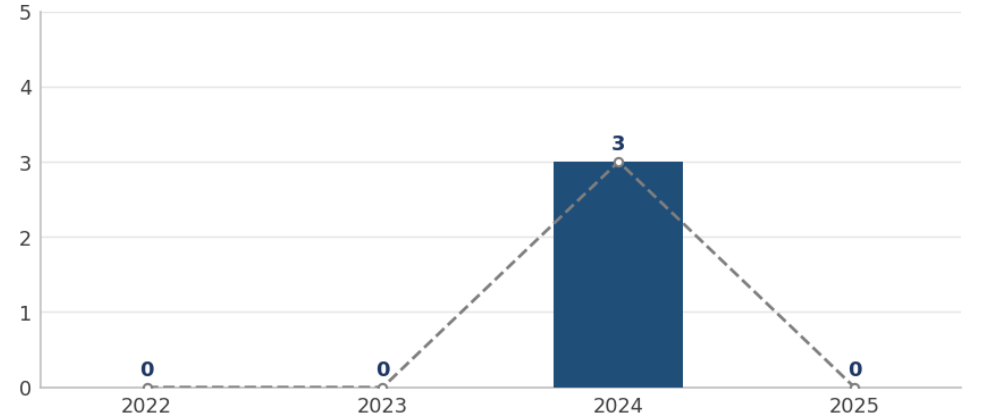
7.5.66. İyileştirme Faaliyeti Gerçekleştirilen Süreç Oranı (İyileştirme Faaliyeti Sayısı)

Sorumlu Birim: Mucur MYO Kalite Komisyonu
 Kaynak: BKYS / Kalite Komisyonu Kayıtları
 Süreç İlişkisi: 6.4
 İlişkili EFQM Kriteri: 1.4
 Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
İyileştirme Faaliyet Sayısı	0	0	3	0

Açıklama: Bu gösterge özünde "iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilen süreç oranı (%)" olarak tanımlıdır; birim tarafından sağlanan veri ise gerçekleştirilen iyileştirme faaliyeti sayısıdır. 2024 yılında 3 iyileştirme faaliyeti kaydedilmiş, diğer yıllarda kayıt bulunmamaktadır. Süreç oranı (%) formundaki veri temin edildiğinde gösterge aynı şablonla güncellenecektir. Sürekli iyileştirme kültürünün sürdürülebilirliği için faaliyetlerin her yıl düzenli biçimde planlanması önerilir.

7.5.66. İyileştirme Faaliyeti Sayısı



7.5.77. Çalışan Memnuniyet Oranı

Sorumlu Birim: Mucur MYO Kalite Komisyonu

Kaynak: Çalışan Memnuniyet Anketi

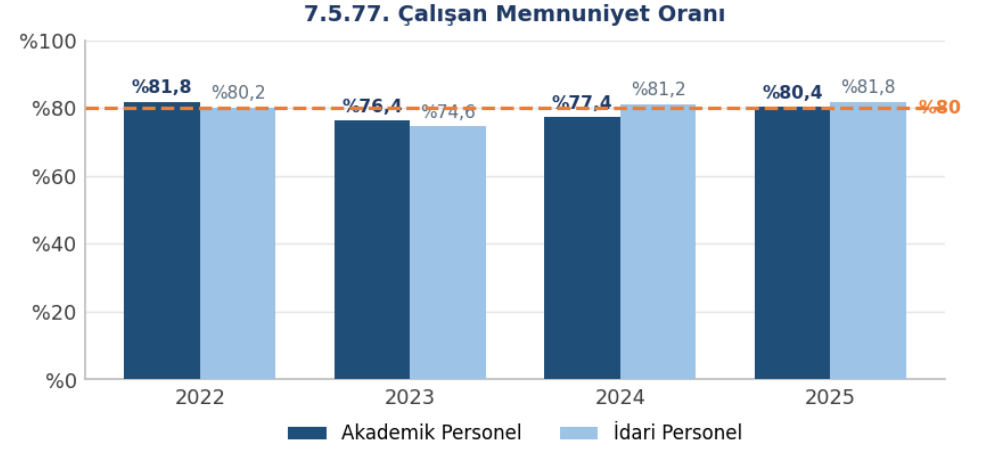
Süreç İlişkisi: 4.1

İlişkili EFQM Kriteri: 3.1

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Akademik (%)	%81,8	%76,4	%77,4	%80,4
İdari (%)	%80,2	%74,6	%81,2	%81,8
Ortalama (%)	%81,0	%75,5	%79,3	%81,1

Açıklama: Çalışan memnuniyeti, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyetini ve çalışma koşullarına ilişkin algısını yansıtan temel bir paydaş göstergesidir. Her iki grupta da 2023 yılında bir gerileme yaşanmış, ardından istikrarlı bir toparlanma gözlenmiştir. Akademik personel memnuniyeti 2025'te 4,02 (%80,4), idari personel memnuniyeti ise 4,09 (%81,8) düzeyine ulaşarak %80'lik kurumsal referans hedefin üzerine çıkmıştır. Bu sonuç, birim içi iletişim ve çalışan bağlılığı mekanizmalarının olumlu yönde güçlendiğini göstermektedir.



7.5.80. Öğrenci Memnuniyet Oranı

Sorumlu Birim: Mucur MYO Kalite Komisyonu

Kaynak: Öğrenci Memnuniyet Anketi

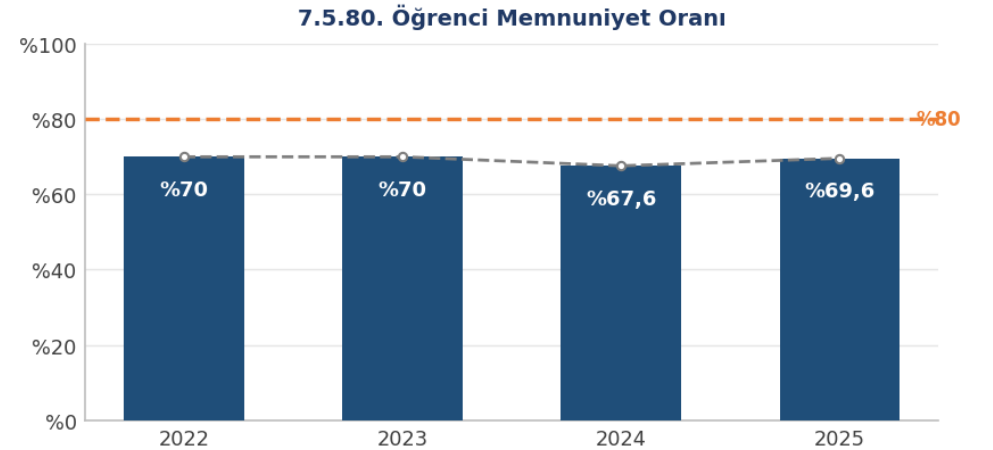
Süreç İlişkisi: 2.4

İlişkili EFQM Kriteri: 3.1

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Anket Ort. (5'li)	3,50	3,50	3,38	3,48
Memnuniyet (%)	%70,0	%70,0	%67,6	%69,6
Değişim (%)	+0,0	+0,0	-3,4	-0,6

Açıklama: Öğrenci memnuniyet oranı, birimin sunduğu tüm eğitim, öğretim ve destek hizmetlerine yönelik algısal kestirimci bir göstergedir. Beşli ölçekte 3,50 (%70,0) düzeyindeki başlangıç değeri 2024 yılında 3,38'e (%67,6) gerilemiş, ardından alınan iyileştirme aksiyonlarıyla 2025'te 3,48'e (%69,6) yükselerek toparlanmıştır. Memnuniyet düzeyi %80'lik kurumsal referans hedefin altında seyretmekte olup, sosyal yaşam ve fiziki imkânlar boyutunun güçlendirilmesi bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. (Yüzde değerleri, ölçek ortalamasının 20 ile çarpımı yoluyla elde edilmiştir.)



7.5.82. Öğrencilerin Karar Alma Süreçlerine Katılımına İlişkin Memnuniyet Oranı

Sorumlu Birim: Mucur MYO Kalite Komisyonu

Kaynak: Öğrenci Memnuniyet Anketi

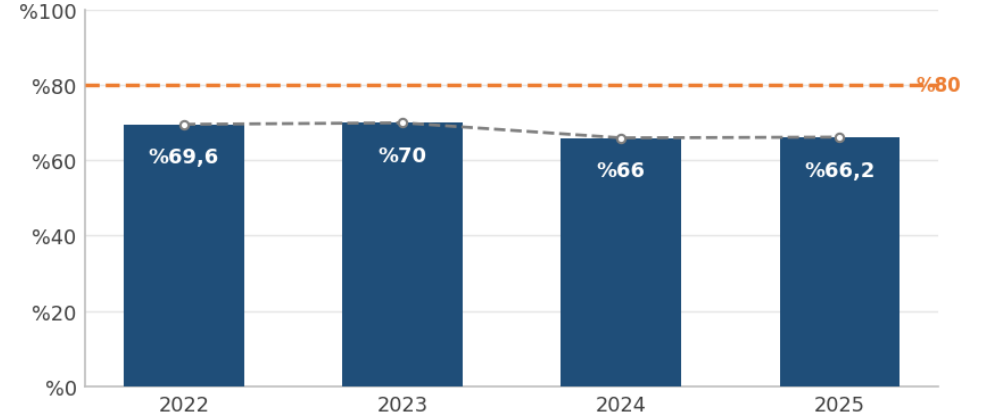
Süreç İlişkisi: 3.9

İlişkili EFQM Kriteri: 3.2

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Anket Ort. (5'li)	3,48	3,50	3,30	3,31
Katılım Memn. (%)	%69,6	%70,0	%66,0	%66,2
Değişim (%)	+0,0	+0,6	-5,2	-4,9

Açıklama: Bu gösterge, öğrencilerin yönetsel karar süreçlerine dâhil edilme algısını ölçmektedir. Beşli ölçekte 3,48 (%69,6) olan başlangıç değeri 2023'te 3,50'ye (%70,0) yükselmiş; ancak sonraki iki yılda 3,31'e (%66,2) gerilemiştir. Değer, %80'lik kurumsal referans hedefin altında olup öncelikli gelişim alanlarından biridir. Öğrenci temsil mekanizmalarının, geri bildirim döngülerinin ve katılımcı yönetim uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik aksiyonlar planlanmaktadır.

7.5.82. Öğrencilerin Karar Alma Süreçlerine Katılım Memnuniyeti**7.6.1. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek (ÜST SÜREÇ) Başarı Oranı**

Üst Süreç: 1.0 – Eğitim ve Öğretimi Yönetmek

Sorumlu Birim: Tüm Akademik Birimler (Mucur MYO)

Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

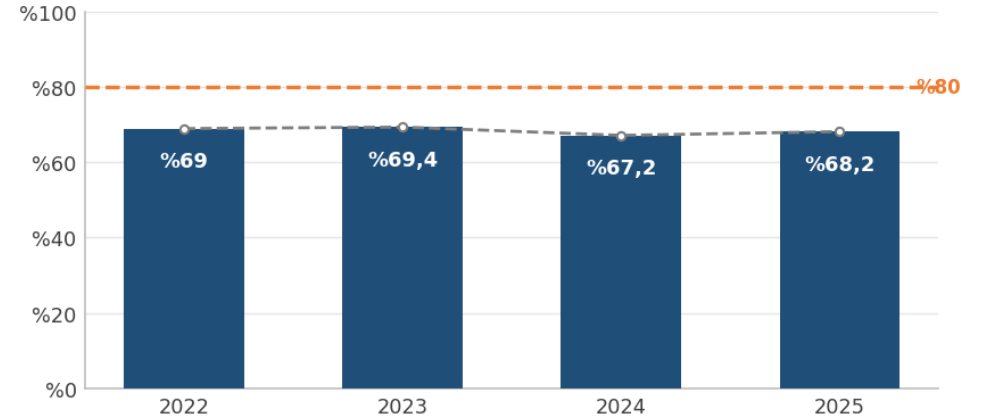
Süreç İlişkisi: 1.0

İlişkili EFQM Kriteri: 1.3

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Süreç Ort. (5'li)	3,45	3,47	3,36	3,41
Başarı Oranı (%)	%69,0	%69,4	%67,2	%68,2
Değişim (%)	+0,0	+0,6	-2,6	-1,2

Açıklama: Eğitim ve Öğretimi Yönetmek üst süreci, birimin temel eğitim-öğretim işleyişinin bütününe kapsayan algısal başarı göstergesidir. Beşli ölçekte 3,45 (%69,0) düzeyinde başlayan gösterge 2024'te 3,36'ya (%67,2) gerilemiş, 2025'te 3,41'e (%68,2) yükselerek kısmi bir toparlanma göstermiştir. Değer %80'lik kurumsal referans hedefin altında seyretmekte olup, sürecin alt bileşenlerinde yürütülecek sistematik iyileştirmelerle hedefe yaklaşılması amaçlanmaktadır.

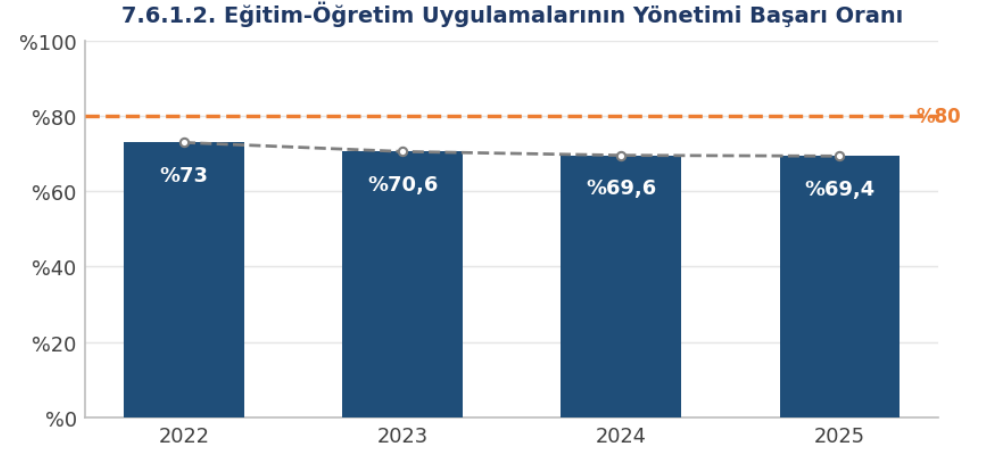
7.6.1. Eğitim ve Öğretimi Yönetmek (ÜST SÜREÇ) Başarı Oranı

7.6.1.2. Eğitim-Öğretim Uygulamalarının Yönetimi Başarı Oranı

Üst Süreç: 1.0 – Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
 Sorumlu Birim: Mucur MYO
 Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)
 Süreç İlişkisi: 1.2
 İlişkili EFQM Kriteri: 1.3
 Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Süreç Ort. (5'li)	3,65	3,53	3,48	3,47
Başarı Oranı (%)	%73,0	%70,6	%69,6	%69,4
Değişim (%)	+0,0	-3,3	-4,7	-4,9

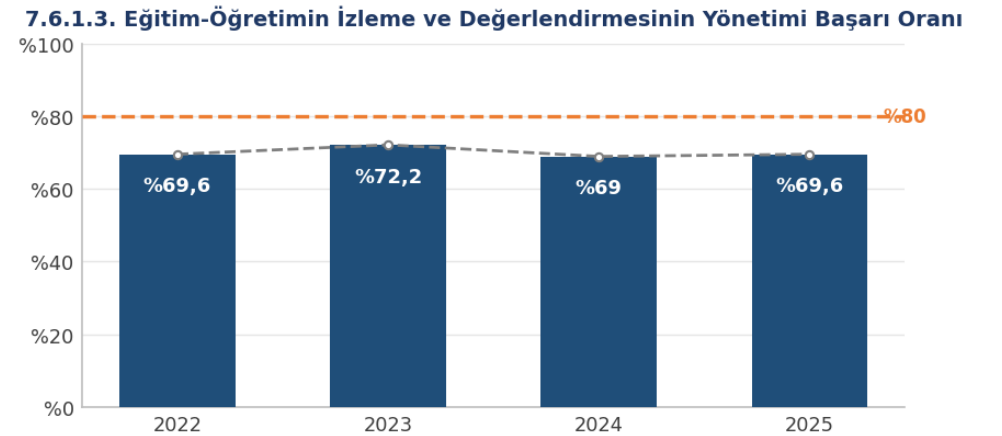
Açıklama: Eğitim-öğretim uygulamalarının yönetimi alt süreci, ders programlarının planlanması ve uygulamaların yürütülmesine ilişkin başarıyı ölçer. Beşli ölçekte 3,65 (%73,0) ile en yüksek başlangıç değerlerinden birine sahip olan gösterge, izleyen yıllarda kademeli olarak 3,47'ye (%69,4) gerilemiştir. Sınırlı da olsa süregelen bu düşüş eğilimi, ders planlama ve uygulama süreçlerinde iyileştirme ihtiyacına işaret etmekte olup yakından izlenmektedir.

**7.6.1.3. Eğitim-Öğretimin İzleme ve Değerlendirmesinin Yönetimi Başarı Oranı**

Üst Süreç: 1.0 – Eğitim ve Öğretimi Yönetmek
 Sorumlu Birim: Mucur MYO
 Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)
 Süreç İlişkisi: 1.3
 İlişkili EFQM Kriteri: 1.3
 Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Süreç Ort. (5'li)	3,48	3,61	3,45	3,48
Başarı Oranı (%)	%69,6	%72,2	%69,0	%69,6
Değişim (%)	+0,0	+3,7	-0,9	+0,0

Açıklama: Eğitim-öğretimin izleme ve değerlendirilmesinin yönetimi alt süreci; sınav, ölçme-değerlendirme ve geri bildirim uygulamalarının başarısını yansıtır. Beşli ölçekte 3,48 (%69,6) düzeyinde başlayan gösterge 2023'te 3,61 (%72,2) ile zirve yapmış, sonrasında yeniden 3,48 (%69,6) düzeyine dönmüştür. Genel olarak istikrarlı bir seyir izleyen gösterge %80'lik referans hedefin altında olup, sınav sonuçlarının zamanında ilanı ve geri bildirim süreçlerinin iyileştirilmesi öncelikli aksiyon alanıdır.



7.6.5.5. Paydaş İlişkileri Yönetimi Başarı Oranı

Üst Süreç: 5.0 – Toplumsal Katkıyı Yönetmek

Sorumlu Birim: Mucur MYO

Kaynak: Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)

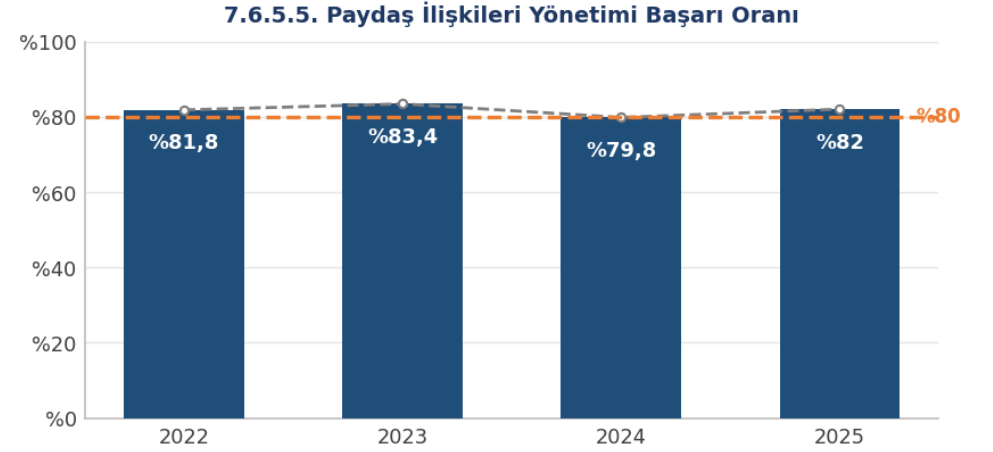
Süreç İlişkisi: 5.5

İlişkili EFQM Kriteri: 1.4

Hedef (Kurumsal Referans): %80

Yıl	2022	2023	2024	2025
Süreç Ort. (5'li)	4,09	4,17	3,99	4,10
Başarı Oranı (%)	%81,8	%83,4	%79,8	%82,0
Değişim (%)	+0,0	+2,0	-2,4	+0,2

Açıklama: Paydaş ilişkileri yönetimi süreci, birimin öğrenci ve dış paydaşlarla kurduğu iletişim ve iş birliğinin başarısını ölçer. Gösterge, incelenen tüm göstergeler arasında en yüksek performansı sergilemektedir: beşli ölçekte 4,09 (%81,8) ile başlamış, 2023'te 4,17 (%83,4) ile zirveye ulaşmış, 2024'teki hafif gerilemenin ardından 2025'te yeniden 4,10 (%82,0) düzeyine çıkarak %80'lik kurumsal referans hedefin üzerinde konumlanmıştır. Bu sonuç, birimin güçlü paydaş yönetimi kültürünü kanıtlamaktadır.



7.6.5.6. Mezun İlişkilerinin Yönetimi (Mezunlara Yönelik Faaliyet Sayısı)

Üst Süreç: 5.0 – Toplumsal Katkıyı Yönetmek

Sorumlu Birim: Mucur MYO

Kaynak: Birim Faaliyet Kayıtları

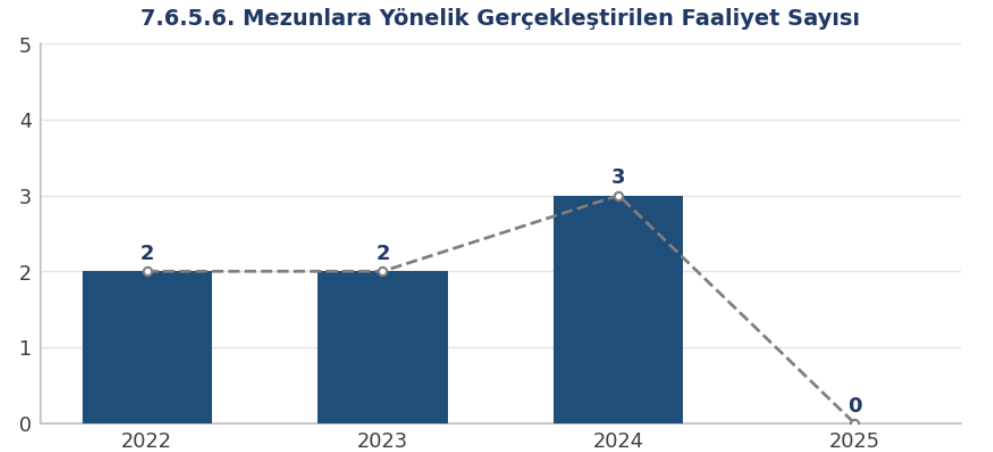
Süreç İlişkisi: 5.6

İlişkili EFQM Kriteri: 1.4

Karşılaştırma: —

Yıl	2022	2023	2024	2025
Mezun Faaliyet Sayısı	2	2	3	0
Değişim (%)	+0,0	+0,0	+50,0	-100,0

Açıklama: Bu gösterge özünde “Mezun İlişkilerinin Yönetimi Başarı Oranı”dır; sağlanan veri ise mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısıdır. Faaliyet sayısı 2022-2023'te 2, 2024'te 3 iken 2025 yılında 0'a düşmüştür. Mezun ilişkilerinin sürekliliği ve mezun geri bildiriminin eğitim süreçlerine yansıtılabilmesi için düzenli faaliyet planlaması öncelikli bir gelişim alanıdır. (Başarı oranı formundaki veri temin edildiğinde güncellenecektir.)



Verisi Sağlanmayan / Rapora Eklenecek Göstergeler

Kod	Gösterge Adı
7.5.19	Bölgesel ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenen program sayısı
7.5.21	Mezun olan öğrencilerin istihdam oranı
7.5.23	Öğrencilerin kariyer gelişimlerini desteklemeye yönelik faaliyet sayısı
7.5.55	Toplumsal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetleri kapsamında paydaşlarla yapılan işbirliği sayısı
7.6.5	Toplumsal Katkısı Yönetmek (ÜST SÜREÇ) Başarı Oranı

Yukarıdaki göstergelere ilişkin veriler temin edildiğinde, bu raporda kullanılan tablo ve grafik şablonuyla aynı biçimde işlenerek 7. Kriter dosyasına eklenecektir.